|  |
| --- |
| **Наименование организации** |
| **Название документа:**  | Стандартная операционная процедура«Кратковременный присмотр за детьми» |
| **Утвержден** (должность,ФИО):  | Директор  | **Дата утверждения:**  |
| **Разработчик:** | ***Должность*** | ***ФИО*** | ***Подпись*** | ***Дата*** |
| Зам.директора по мед.части | Перин О.Н. |  |  |
|  |  |  |  |
| **Согласовано:** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Ответственный за исполнение:** |  |  |  |  |
| **Дата введения в действие:** |  | **Место размещения документа** Рабочее место социального работника. Вид размещения – для сотрудников.  |

**г. Екатеринбург, 2023 год**

**Стандартная операционная процедура**

**Название процедуры:** Кратковременный присмотр за детьми.

1. **Цель:** Осуществление присмотра за детьми получателя социальных услуг в период невозможности самому ПСУ осуществлять данную функцию.
2. **Область применения:** обслуживание на дому.
3. **Ответственность:** специалист по социальной работе, социальный педагог, сиделка (помощник по уходу), реабилитационный менеджер, руководитель структурного подразделения.
4. **Определение/Общие сведения**: Кратковременный присмотр за ребенком – это краткосрочное ухаживание за ребенком, кем-нибудь другим, кроме родственников или родителей ребенка. Данная услуга направлена на осуществление присмотра за детьми получателя социальных услуг в рамках и в срок, определенных индивидуальной программой. Это позволяет родителю решить проблему качественного присмотра за ребенком, или детьми, в период невозможности самому родителю осуществлять данную функцию.

 Основанием для предоставления социальной услуги является поданное в письменной или электронной форме заявление от родителя или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, либо обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений. Затем уполномоченный орган принимает решение о признании родителя нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в данной услуге в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. Социальные услуги предоставляются родителю на основании договора, заключаемого между Центром социального обслуживания и родителем или его законным представителем, в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы. Данная услуга предоставляется бесплатно следующим категориям граждан:

* лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций,
* вооруженных межнациональных конфликтов,
* родителям, чей среднедушевой доход на дату обращения ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Свердловской области.

 Также она может быть предоставлена с частичной оплатой или в рамках полной оплаты, если на дату обращения среднедушевой доход родителя превышает предельную величину среднедушевого дохода.

 Размер ежемесячной платы за социальную услугу «Кратковременный присмотр за детьми» рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода родителя и предельной величиной среднедушевого дохода.

Периодичность предоставления – до 5 раз в неделю, время оказания – не менее 3 часов.

1. **Ресурсы/оснащение:** дополнительное оснащение не требуется

**Потенциальные получатели услуги:**

* семьи с детьми-инвалидами,
* многодетные или малоимущие семьи,
* одинокие мать (отец),
* полные семьи, где воспитываются 2 детей-инвалидов,
* полные семьи с двумя детьми, где один из родителей не работает,
* семьи вдов, вдовцов,
* семьи «группы риска» или находящиеся в социально опасном положении,
* родители, имеющие инвалидность,
* семьи с детьми дошкольного возраста, не имеющие родственников, которые бы проживали в этом же населенном пункте.
1. **Основная часть процедуры:** Присмотр за одним или несколькими детьми на дому или во время прогулки. Условия присмотра за ребенком зависят от требований родителей, индивидуальной программы предоставления социальной услуги и условий индивидуальной программы реабилитации инвалида (если присмотр осуществляется за ребенком-инвалидом).

Предоставление одной услуги включает в себя уход не более чем за двумя детьми одновременно. В кратковременный присмотр за детьми входит планирование маршрута и времени прогулки с ребенком, подготовка технических средств передвижения, общение с ребенком, сопровождение ребенка домой, помощь при переодевании, кормлении.

1. **Область и способы проверки выполнения:** Областью проверки является процесс оказания услуги и результат услуги – удовлетворенность гражданина. Способы, частота проверок и ответственные за проверку определяются системой управления качеством учреждения.

**Нормативные ссылки:**

* Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в РФ" от 24 ноября 1995 г N 181;
* Закон Свердловской области от 3 декабря 2014 г N 108 ОЗ "О социальном обслуживании граждан в Свердловской области"
* Закон Свердловской области от 19 декабря 2016 г N 148 ОЗ "О социальной защите инвалидов";
* Постановление Правительства РФ от 20 августа 2003 г. N 512 "О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи" (с изменениями и дополнениями);
* Постановление Правительства РФ от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг";
* Постановление Правительства РФ от 24 ноября 2014 г N 1236 "Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг";
* Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2014 г. N 1149-ПП "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области";
* Постановление Правительства Свердловской области от 20 апреля 2016 г N 273 "О реализации мер социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Свердловской области";
* Постановление Правительства Свердловской области от 1 июля 2021 г. N 397-ПП "О реализации статьи 5-1 Закона Свердловской области от 19 декабря 2016 года N 148-ОЗ О социальной защите инвалидов в Свердловской области";
* Приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 10 ноября 2014 г N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг";
* Приказ Министерства социальной политики от 11 августа 2015 № 482 "Об утверждении стандартов социальных услуг";
* Приказ Министерства социальной политики от 29 декабря 2014 N 778 «Об утверждении перечня документов, подтверждающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании»;
* Приказ Министерства социальной политики от 31 декабря 2014 N 783 "Об утверждении формы договора о предоставлении социальных услуг и формы акта о предоставлении социальных услуг".

**Распределение данной стандартной операционной процедуры**

Экземпляр Должность

Оригинал

Копия

**Ответственные исполнители ознакомлены и обязуются исполнять:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Фамилия | подпись | дата |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |