|  |
| --- |
| **ГАУСО СО «ЦСПС и Д Чкаловского района города Екатеринбурга»** |
| **Наименование структурного подразделения:** |  |
| **Название документа:** | Стандарт операционной процедурыИндивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних  |
| **Утвержден:**  |  |
| **Дата утверждения:** |  |
| **Разработчик:** | Должность  | ФИО | подпись |
| Заведующий отделения психолого-педагогической помощи | Хохина Е.В. |  |
| **Согласовано:** |  |  |  |
|  |  |  |
| **Дата согласования:** |  |  |  |
| **Ответственный за исполнение:** | Педагог –психологПсихолог |  |  |
| **Дата введения в действие:** |  |  |  |

**Екатеринбург**

**2020**

**Стандарт операционной процедуры**

**1. Название процедуры**: индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних.

**2. Цель:** услуга направлена на устранение и минимизацию отклонений в развитии получателя социальных услуг, на расширение диапазона реагирования на те, или иные раздражители, формирование навыков, путем тактичного вмешательства в процессы психического и личностного развития ребенка- инвалида.

**3. Область применения**: отделение, предоставляющее психолого-педагогические услуги семьям с детьми, имеющим ментальные нарушения.

**4. Ответственность**: психолог или педагог-психолог. Контроль исполнения услуги – заведующий структурным подразделением.

**5. Общие сведения**: Психокоррекция является видом психологической помощи, которая предусматривает активное, целенаправленное воздействие на личностный, поведенческий и интеллектуальный уровень функционирования человека, которые направлены на уменьшение эмоционального дискомфорта, повышение уровня самостоятельности путем тактичного вмешательства в процесс психического и личностного развития. Продолжительность процедуры может варьироваться в зависимости от возраста ребенка, а также с учетом индивидуально-личностных особенностей (от 30 мин до 60 минут). Процедура проводится по мере возникновения потребности. Процедура может оказываться многократно на основании индивидуальной психоккорекционной программы.

* **6.Оснащение**: Требуется оснащение в соответствии со стандартом социальных услуг, а также методики психокоррекционной работы, направленные на коррекцию познавательной сферы (восприятия, внимания памяти, мышления), коррекцию эмоциональной сферы, развитие коммуникативных навыков, обучение навыкам конструктивного поведения.

**7. Основная часть процедуры**:

1.Подготовительный этап:

* Определение необходимости психокоррекции путем выявления психологических факторов риска через сбор психологического анамнеза, изучение заключений врачей и других специалистов при необходимости.
* Разработка и подготовка индивидуальной психокоррекционной программы в соответствии с планом реабилитации, а также собранного анамнеза.
* Выбор критериев (показателей улучшений) для оценки эффективности психокоррекционной программы.

2. Основной этап:

* Личное знакомство и установление контакта с ребенком (специалист представляется – называет ФИО, должность).
* Коррекционное воздействие с точным выполнением рекомендаций в рамках индивидуальной психокорекционной программы
* Оценка эффективности психокоррекционной программы по заранее выбранным критериям.

3.Заключительный этап:

* Выдача рекомендаций родителю (законному представителю), для отслеживания динамики изменений после произведенного воздействия, для закрепления полученных навыков.
* Получение обратной связи от родителя (законного представителя) при последующих посещениях о динамике изменений (поведенческих, эмоциональных и др.)
* Сведения о предоставленной психологической услуги фиксируется в журнале учета оказанных услуг отделения.
* Акт о предоставлении психологической услуги отдается на подпись законному представителю ребенка
* Акт о предоставлении социальных услуг хранится у заведующей отделением в папке «Акты о предоставлении социальных услуг», в соответствии с номенклатурой дел, либо в личном деле семьи или ребенка.

**8. Область и способы проверки выполнения** – Областью проверки является процесс оказания услуги и результат услуги – удовлетворенность клиента. Способы, частота проверок и ответственные за проверки определяются системой управления качеством учреждения.

**Нормативные ссылки:**

1. Сборник нормативно-правовых материалов, регламентирующих деятельность практических психологов РФ // Под ред. С. Д. Воробьева, С. Г. Крылова. – Екатеринбург, 1999. –178 с.
2. Устав Российского Психологического Общества (РПО). Принят на учредительном съезде РПО. Протокол № 1. от 22 ноября 1994 г.

3. Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии образования России, принятый на Всероссийском съезде практических психологов образования 26.03.2003 г. Всероссийский съезд практических психологов образования.

**Распределение данного стандарта операционной процедуры**

Экземпляр Должность

Оригинал

Копия

**Ответственные исполнители ознакомлены и обязуются исполнять**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Фамилия | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Приложение 1

Примерный перечень рекомендаций родителям детей, имеющим нарушения эмоциональной сферы (тревожных детей)

1. Необходимо обсуждать с детьми их проблемы, тогда тревожные дети смогут почувствовать, что аналогичные ситуации случаются и с другими детьми.
2. Чаще называть ребенка по имени.
3. Чаще хвалить в присутствии других детей и взрослых.
4. Не торопить при выполнении каких-либо заданий.
5. Использовать только методы положительного стимулирования.
6. Не сравнивать результаты тревожных детей с результатами других детей.
7. Переключать внимание ребенка на занятие любимым делом.
8. Максимально повышать мышечную нагрузку ребенка – интенсивные занятие физкультурой и спортом (можно использовать плавание, как успокаивающий и расслабляющий вид спорта). При условии отсутствия медицинских противопоказаний к данному виду занятий.
9. Настраивать ребенка на положительное эмоциональное настроение.
10. По возможности использовать максимальное количество приемов арттерапии, как отдельно, так и в комплексе (изотерапию, игротерапию, музыкотерапию, сказкотерапию и т.п.) в повседневной жизни, как средства для самовыражения, снятия отрицательных переживаний и эмоций тревожных детей, и как средства стабилизации положительного эмоционального состояния.