

Паспорт проекта по оказанию
помощи гражданам пожилого
возраста и инвалидам,
нуждающимся в постороннем уходе
«Радость от ухода»



ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА
МИЛОСЕРДИЯ

Проблемы

I. Отсутствие услуг по уходу в гос. системе

Пакет услуг не закрывает проблему ухода, т.к. на соц. работника-16 человек, родственники не хотят помещать в интернат

II. Услуги частных сиделок не квалифицированы и безопасны

Что приводит к хищению имущества, ценовому обману

III. Люди имеющие опыт работы за престарелыми родственниками не знают куда и как обратиться, для того что бы предоставлять услуги по уходу

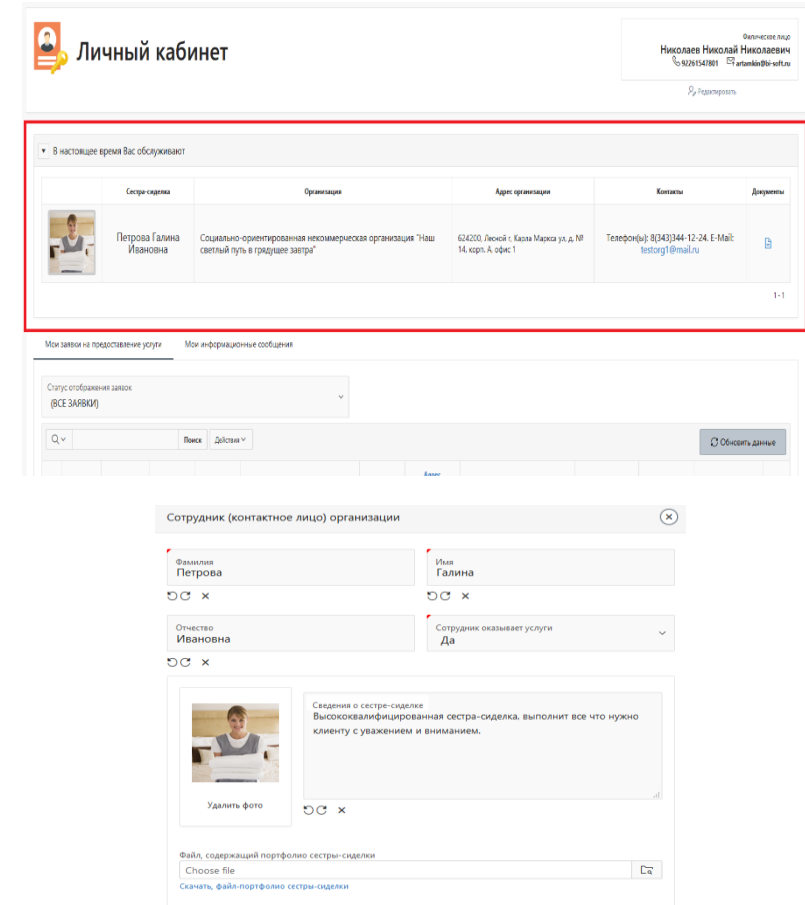
IV. Отсутствует система приемных семей для пожилых граждан(особенно актуально для сельской местности)

V. Специалисты по уходу не защищены, т.к. официально не трудоустроены



Суть проекта:

- Создание портала в сети Интернет, на котором размещается информация о специалистах по уходу и человек (или родственник), которому нужна помощь в постоянном или периодическом присмотре и уходе;
- Портал предоставляет сервисы поиска и подбора тех специалистов по уходу, которые прошли оценку квалификации,
- На портале будут размещены только те специалисты, которые трудоустроены в государственные или негосударственные учреждения социального обслуживания, инструменты оказания социальных и иных услуг, ведение рейтингов и аналитики



Цель

Обеспечить гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, поддержку их автономности, самореализации, здоровья, качества жизни

Задачи

- Совершенствование системы выявления граждан, нуждающихся в постороннем уходе, в том числе через создание портала сиделок;
- Обеспечение мер поддержки граждан, осуществляющих уход;
- Организация межведомственного взаимодействия в рамках системы ухода;
- Обеспечение информационной поддержки системы ухода и технологий социального обслуживания.



I этап. Создание банка данных специалистов

Специалист по
уходу

Подача электронной заявки

Собеседование с сотрудниками
Православной службы

При необходимости обучение

Публикация резюме на Портале

1. Для публикации резюме специалиста по уходу, он подает заявку на Портал, описывая все свои навыки, образование, опыт работы и пр. Также Портал предполагает, что может зарегистрироваться НКО, оказывающая услуги по уходу, и размещает резюме своих сотрудников.
2. При подаче заявки, оператор проверяет данные, связывается со специалистом и назначает время для собеседования. Собеседование проводится Православной службой с целью определения мотивации, эмоциональной возможности ухаживать за престарелыми гражданами.
3. Резюме публикуется только после собеседования и при необходимости прохождения обучения.

II этап. Получение помощи в уходе и присмотре

Гражданин или его родственник

Получение информации о специалистах по уходу на территории проживания

Авторизация на Портале

Выбор понравившегося и свободного специалиста на определенное время

Оценка специалиста

1. Для выбора специалиста гражданин, нуждающийся в помощи, авторизуется на Портале.
2. Выбирает специалиста на Портале, оформляет заявку на определенный период и временной интервал, при принятии заявки, гражданину (родственнику) приходит смс уведомление и письмо на электронную почту с указанием контактных данных специалиста, необходимых документов и условий оплаты.
3. После оказания услуг гражданин оценивает специалиста, оформляет отзыв для определения рейтинга специалиста



Ресурсный центр
Офис НКО
Ассоциации СО НКО Свердловской
области

Портал
сиделок
(специалистов
по уходу, в
том числе
приемной
семьи для
пожилого
гражданина)

о
п
е
р
а
т
о
р
ы

Ассоциация
СО НКО СО

Православная
служба
«Милосердие»

ОМЦ
Технология
«Единый
социальный
телефон»

Ведение
портала

Отбор
кандидатов,
собеседование

Отработка
первичных
ситуаций

Направление
информации в
соцучреждения
для проверки и
оказания
экстренной
помощи



Участники системы ухода:

I. Ассоциация СО НКО Свердловской области

II. Православная служба «Милосердие»

III. Государственные и негосударственные учреждения социального обслуживания

IV. Граждане, осуществляющие уход

V. Граждане, нуждающиеся в постороннем уходе



Основные функциональные роли проекта

★ I. Организация – оператор Портала
Ассоциация СО НКО Свердловской области



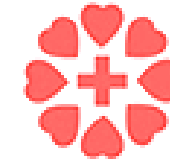
Функциональная роль:

- Создание и поддержание функционирования Портала проекта в сети Интернет, разработка, внедрение и развитие электронных сервисов проекта;
- Принятие решений на публикацию резюме специалистов по уходу (после собеседования с сотрудниками Православной службы «Милосердие», при необходимости – обучения), либо об отказе в публикации.
- Информирование социальных служб о поступлении заявки на обслуживание гражданина.
- Предоставление проекта, его аналитическое сопровождение, организация взаимодействия участников



Основные функциональные роли проекта

★ II. Православная служба «Милосердие»



ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА
МИЛОСЕРДИЯ

Функциональная роль:

- Информирование о реализации проекта на своем уровне;
- Направление имеющихся сестер Милосердия, осуществляющих уход на дому, для регистрации на Портале;
- Собеседование с кандидатами, желающими осуществлять уход, выявление мотивации, эмоционального фона, духовности и пр.
- Проведение бесед со специалистами с целью эмоционального выгорания;
- Проведение мероприятий по обучению навыкам ухода.
- Предоставление различной информации Оператору Портала.



Основные функциональные роли проекта

★ III. Государственные и негосударственные учреждения социального обслуживания



Функциональная роль:

- Информирование о реализации проекта на своем уровне;
- Проверка граждан по месту жительства, обратившихся для заказа услуг по уходу и присмотру, подготовка документов для признания нуждающимся в социальном обслуживании;
- Трудоустройство специалистов;
- Контроль качества предоставления услуг гражданам на дому.
- Предоставление различной информации Оператору Портала.