|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска»** | | | |
| **Наименование структурного подразделения:** |  | | |
| **Название документа:** | Стандарт операционной процедуры  Проведение индивидуального занятия по обучению пользованием средствами ухода и техническими средствами реабилитации | | |
| **Утвержден:** |  | | |
| **Дата утверждения:** |  | | |
| **Разработчик:** | Должность | ФИО | подпись |
| Заведующий отделением срочного социального обслуживания | Кучеркова В.В. |  |
| Методист | Блохина Е.А. |  |
| **Согласовано:** |  |  |  |
|  |  |  |
| **Дата согласования:** |  |  |  |
| **Ответственный за исполнение:** | Врач-специалист, или фельдшер, или специалист по социальной работе, или социальный педагог, или медицинская сестра, или младшая медицинская сестра, или инструктор по адаптивной физической культуре |  |  |
| **Дата введения  в действие:** |  |  |  |

**Первоуральск**

**2021**

**Стандарт операционной процедуры**

1. **Название процедуры:** проведение индивидуального занятия по обучению пользованием средствами ухода и техническими средствами реабилитации.
2. **Цель:** содействие в овладении инвалидами (детьми-инвалидами) практическими навыкам, умениями самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации.
3. **Область применения:** структурные подразделения, предоставляющие данную социальную услугу. Категория граждан - инвалиды (дети-инвалиды).
4. **Ответственность:** врач-специалист, или фельдшер, или специалист по социальной работе, или социальный педагог, или медицинская сестра, или младшая медицинская сестра, или инструктор по адаптивной физической культуре.
5. **Общие сведения:** услуга по обучению пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (далее – индивидуальное занятие) предоставляется инвалидам (детям-инвалидам), а также гражданам, имеющим ограничения жизнедеятельности в связи с болезнью, травмой и т.п. Индивидуальное занятие проводится по мере возникновения потребности и заключается в предоставлении информации о назначении, способах и правилах использования технических средств, а также в отработке навыков и умений самостоятельного и уверенного их использования самими инвалидами (детьми-инвалидами) (далее – получатели социальной услуги).

Индивидуальное занятие может проводиться в случае возникновения необходимости использования получателем социальной услуги технических средств реабилитации, предоставленных ему в процессе социального обслуживания (при прохождении социальной реабилитации), или при планировании их использования в дальнейшем в домашних условиях.

Индивидуальное занятие направлено на развитие и отработку практических навыков и умений путем разъяснения и демонстрации приемов самостоятельного пользования техническим средством. Занятие проводится до момента появления очевидных признаков формирования у получателя социальной услуги навыков и умений по использованию средств ухода и технических средств реабилитации.

Индивидуальное занятие по обучению пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации может быть проведено с законным представителем инвалида (ребенка-инвалида).

Продолжительность оказания услуги - до 20 минут.

1. **Оснащение:**

В соответствии со стандартом социальных услуг специальное оснащение не требуется. При этом для осуществления процедуры необходимо следующее оснащение:

1) Технические средства реабилитации (абилитации), средства ухода (перечень технических средств ухода, реабилитации и адаптации для центров (пунктов) проката учреждений социального обслуживания утверждается органом социальной защиты населения субъекта Российской Федерации).

2) Инструкции (руководства) по эксплуатации технических средств ухода, реабилитации (абилитации) и адаптации.

3) Обучающие видеоролики (презентации), демонстрирующие технические средства ухода, реабилитации (абилитации) и адаптации в действии (по возможности).

1. **Основная часть процедуры:**
2. Установление личного контакта с инвалидом (ребенком-инвалидом).
3. Выбор методов работы (словесных, наглядных, практических) с инвалидом (ребенком-инвалидом) с учетом особенностей его психофизического развития и реабилитационного потенциала, исходя из предоставленных документов (индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), справки медико-социальной экспертизы и др.) и др. информации.
4. Демонстрация (представление самим специалистом либо через организацию просмотра видеоматериалов) порядка действий получателя социальной услуги, которые необходимо совершить для пользования техническим средством ухода, реабилитации (абилитации) и адаптации. В отдельных случаях допускается словесное описание.
5. Повторение указанных действий получателем социальной услуги (его законным представителем) при необходимости.
6. В случае последующего предоставления технического средства во временное пользование, обеспечение инвалида (ребенка-инвалида) либо законного представителя инструкцией (руководством) по эксплуатации технического средства ухода, реабилитации (абилитации) и адаптации на бумажном носителе (при наличии), а также самого технического средства.
7. **Область и способы проверки выполнения:** областью проверки является процесс оказания услуги и результат услуги – удовлетворенность получателя социальной услуги. Способы, частота проверок и ответственные за проверку определятся системой управления качеством учреждения.

**Нормативные ссылки:**

1. Перечень технических средств ухода, реабилитации и адаптации для центров (пунктов) проката учреждений социального обслуживания утверждается органом социальной защиты населения субъекта Российской Федерации (приложение к приказу Министерства социальной политики Свердловской области от 09.09.2019 №400)

**Распределение данной инструкции**

Экземпляр Должность

Оригинал

Копия

**Ответственные исполнители ознакомлены и обязуются исполнять:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Фамилия | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |