|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска»** | | | |
| **Наименование структурного подразделения:** |  | | |
| **Название документа:** | Стандарт операционной процедуры  Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | | |
| **Утвержден:** |  | | |
| **Дата утверждения:** |  | | |
| **Разработчик:** | Должность | ФИО | подпись |
| Заведующий социально-реабилитационным отделением | Тиханова А.В. |  |
| Методист | Блохина Е.А. |  |
| **Согласовано:** |  |  |  |
|  |  |  |
| **Дата согласования:** |  |  |  |
| **Ответственный за исполнение:** | Специалист по социальной работе или социальный педагог, психолог или педагог-психолог, воспитатель или инструктор по адаптивной физической культуре |  |  |
| **Дата введения  в действие:** |  |  |  |

**Первоуральск**

**2021**

**Стандарт операционной процедуры**

1. **Название процедуры:** проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.
2. **Цель:** повышение уровня социально-бытовой и социально-средовой адаптации граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности.
3. **Область применения:** структурные подразделения, предоставляющие данную социальную услугу. Услуга предоставляется гражданам пожилого возраста и инвалидам (детям-инвалидам).
4. **Ответственность:** специалист по социальной работе или социальный педагог, психолог или педагог-психолог, воспитатель или инструктор по адаптивной физической культуре.
5. **Общие сведения:** индивидуальные занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах проводятся для получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, связанные с самообслуживанием и бытом, возникшие вследствие перенесенного инсульта или инфаркта, черепно-мозговой или спинальной травмы, операции по эндопротезированию, ДЦП, ментальных нарушений и т.д.

Проведение индивидуальных занятий по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах может осуществляться с применением технических средств реабилитации, специального оборудования, обучающих модулей и т.п., в том числе с использованием методик эрготерапии. Занятия направлены на восстановление либо развитие функциональных возможностей получателя социальной услуги, которые необходимы ему в повседневной жизни.

Специалист, предоставляющий социальную услугу, должен иметь максимально полное представление об имеющихся у получателя социальной услуги ограничениях жизнедеятельности. Оценка выраженности ограничений может быть проведена специалистом с помощью беседы, наблюдения, а также с помощью различных тестов, опросников, шкал.

Занятия проводятся с учетом индивидуальных особенностей получателя социальной услуги, его анамнеза, рекомендаций иных специалистов (при наличии).

План проведения занятий с указанием количества и примерной тематики (направленности) составляется специалистом, предоставляющим социальную услугу, для каждого получателя социальной услуги с учетом норм, определенных стандартом предоставления социальных услуг. Продолжительность одного занятия – до 40 минут.

1. **Оснащение:** не требуется оснащение в соответствии со стандартами социальных услуг. При этом для осуществления процедуры необходимо следующее оснащение:
2. План проведения занятий с указанием количества и примерной тематики (направленности).
3. Оборудование и материалы для проведения занятий (в зависимости от индивидуальной проблемы получателя, например настольные тренажеры, модули и т.п.).
4. **Основная часть процедуры:**
5. Установление личного контакта с получателем социальной услуги.
6. Обозначение цели и задач предстоящего занятия, определение целевых установок на будущие занятия.
7. Формулировка желаемого результата.
8. Проведение индивидуального занятия с применением методов, оборудования и пр., необходимых для достижения результата в данном конкретном случае.
9. Подведение итогов, выделение достижений.
10. Представление рекомендаций для получателя социальных услуг (при необходимости - в письменной форме), в т.ч. для самостоятельного закрепления навыков.
11. **Область и способы проверки выполнения:** областью проверки является процесс оказания услуги и результат услуги – удовлетворенность получателя социальной услуги. Способы, частота проверок и ответственные за проверку определяются системой управления качеством учреждения.

**Нормативные ссылки:**

-

**Распределение данной инструкции**

Экземпляр Должность

Оригинал

Копия

**Ответственные исполнители ознакомлены и обязуются исполнять:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Фамилия | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Приложение к СОП 7.03.01.2.3

**Рекомендации**

**для получателей социальных услуг по закреплению (развитию) навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах**

**в домашних условиях**

Рекомендации для граждан со слабостью в руке

**Самообслуживание**

|  |  |
| --- | --- |
| **Действия** | **Способы, помогающие их выполнить** |
| Захват предметов, таких как нож, бритва, зубная щетка | 1) Использовать резиновую, пластиковую или толстую поролоновую трубку, прикрепленную на ручку предмета.  2) Использовать поясок с кармашком для удержания ножа, который крепится через ладонь и завязывается на тыльной стороне кисти |
| Выполнение действий с помощью кисти руки | Предплечье необходимо поддерживать на определенной высоте, для этого можно использовать:  - стол с регулируемой высотой;  - кроватный поднос с ножками |
| Включение и выключение крана | Использовать резиновую, пластиковую или другую насадку на кран |
| Использование мочалки | Использовать мочалку, которую необходимо надевать на руку: мочалку – рукавичку.  Использовать мочалку на длинной ручке |
| Использование мыла | 1) Во время гигиенических процедур положить мыло в сеточку и на веревочке повесить на шею.  2) Использовать жидкое мыло в диспенсере |
| Вытирание тела после душа, ванны | 1) Надеть легкий махровый халат, который впитает влагу.  2) Для вытирания рук использовать полотенце, висящее на крючке (подвешенное за петельку) |
| Чистка зубов | 1) Использовать насадку для утолщения зубной щетки.  2) Использовать зубную щетку с удлиненной ручкой.  3) Использовать электрическую зубную щетку |
| Бритье | 1) Использовать утолщение или удлинение ручки бритвы.  2) Использовать легкую электробритву |
| Уход за ногтями | Использовать:  1) ножницы или кусачки, которые легко можно взять и удержать;  2) пилку для ногтей с большой ручкой;  3) пилку для ногтей, прикрепленную к столу или к стене |
| Уход за волосами | 1) Использовать расческу с удлиненной или утолщенной ручкой.  2) Прикрепить к расческе петлю, чтобы можно было удерживать ее всей кистью |
| Пользование туалетом | 1) Использовать салфетки вместо рулона туалетной бумаги.  2) Установить на стену поручни, за которые можно придерживаться |
| Одевание | 1) Отработать определенную последовательность действий.  2) Приобретать обувь на «липучках» вместо шнурков.  3) При одевании обуви использовать длинный рожок |

**Домашнее хозяйство**

|  |  |
| --- | --- |
| **Действия** | **Способы, помогающие их выполнить** |
| Приготовление пищи | 1) Подстилать нескользящие материалы или сырое полотенце, чтобы посуда или разделочная доска не скользили по столу.  2) Использовать разделочную доску с ограничителями для ломтиков хлеба.  3) Использовать электрический самовар (термопот) для наливания в чашку кипятка |
| Перенос предметов | 1) Некоторые предметы можно переносить в большом кармане фартука или в сумке с ремнем через плечо.  2) Использовать высокий сервировочный столик |
| Использование ножа | 1) Удлинение, утолщение рукоятки ножа.  2) Использовать ножи, а также вилки и ложки специального дизайна – с ручкой под углом и с утолщенной рукояткой |
| Тарелки | 1) Чтобы избежать выпадения пищи, использовать глубокие тарелки или пластиковые бортики, прикрепленные на тарелку.  2) Чтобы тарелка не скользила по столу, использовать нескользящие подставки или подстелить сырое кухонное полотенце |
| Чашки | 1) Использовать пластиковые чашки, которые легко поднять.  2) Использовать чашки с двумя ручками.  3) Если трудно поднять чашку и нет проблем с глотанием, можно пить через соломинку |
| Дверные ручки и замки | Использовать:  - пластиковые увеличители, одетые на ручки;  - ключ с удлиненным, увеличенным захватом |
| Телефон | Использовать:  - телефон с кнопками на панели;  - телефон с памятью номеров |

**Упражнений для выработки точности движений руки**

При выполнении движений кистью парализованной руки, ее локоть должен опираться на стол до тех пор, пока в руке не восстановится нормальный мышечный тонус. Необходимо тренировать следующие движения:

1.Сжатие кисти в кулак.

2.Сгибание и разгибание руки в локтевом суставе.

3.Сгибание кисти в лучезапястном суставе вперед-назад.

4.Вращение кистью.

5.Складывание кистей ладонями с выпрямленными и разведенными в стороны пальцами, включая большой (здоровая рука помогает движениям парализованной руки).

6.Соединение кончиков пальцев обеих рук и надавливание ими друг на друга.

7.Перекатывание ладоней через предмет цилиндрической формы (бутылку, банку).

8.Соединение кончиков пальцев как для захвата предметов (например, при захвате мелких частей, захваты в виде щипка).