|  |
| --- |
| **Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Радуга Добра»** |
| **Наименование структурного подразделения:** |  |
| **Название документа:** | Стандарт операционной процедуры Обучение навыкам использования технических средств реабилитации |
| **Утвержден:**  |  |
| **Дата утверждения:** |  |
| **Разработчик:** | Должность | ФИО | подпись |
| Заведующий ОСОд № 2 | Лебедева Ольга Николаевна |  |
|  |  |  |
| **Согласовано:** |  |  |  |
|  |  |  |
| **Дата согласования:** |  |  |  |
| **Ответственный за исполнение:** | Социальный работник |  |  |
| **Дата введения в действие:** |  |  |  |

**Нижний Тагил**

**2022**

**Стандарт операционной процедуры**

1. **Название процедуры:** Обучение навыкам использования технических средств реабилитации.

**Цель:** Обучение получателей социальных услуг использованию и применению технических средств реабилитации для компенсации или устранения ограничений жизнедеятельности и максимальной реализации реабилитационного потенциала, для обеспечения нормального образа жизни и восполнения базовых потребностей – возможности выполнять физиологические нужды, навыки самообслуживания, нормально передвигаться и т.п.

1. **Область применения:**

Отделения, предоставляющие данную социальную услугу в форме социального обслуживания на дому. Обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, инвалидов (старше 18 лет), нуждающихся в технических средствах реабилитации, возникшие вследствие перенесенного заболевания, состояния.

1. **Ответственность:**

Социальный работник**,** заведующий отделением социального обслуживания на дому.

1. **Общие сведения:**

Обычно услуга сопряжена с услугой 2.14. Социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации.

Под техническим средством реабилитации (ТСР) понимается любое изделие, инструмент, оборудование, устройство, прибор, приспособление или техническая система, используемые человеком для компенсации ограничений жизнедеятельности, вызванных болезнью или травмой. В зависимости от назначения все ТСР обычно подразделяют на три группы: протезно-ортопедические изделия; средства передвижения; средства, облегчающие жизнь (средства для ухода, быта и досуга).

Обучение направлено на приобретение и отработку навыков получателей социальных услуг (инвалидов) при использовании и применении технических средств реабилитации для компенсации или устранения ограничений жизнедеятельности и максимальной реализации реабилитационного потенциала.

Исполнитель должен полностью владеть информацией об эксплуатации ТСР. К основной характеристике TCP принадлежит безопасность пользования. Она складывается из конструктивного решения, при котором использование технического средства не должно причинять ущерб здоровью, применения материалов, также безвредных для людей, дизайна, не создающего дискомфорт. Эксплуатация TCP должна быть простой, его пользованию можно научить любого. Оно должно иметь максимум надежности, легко подвергаться восстановлению, при нештатных ситуациях (авариях) не распадаться на части, способные причинить вред пользователям.

Персонал должен иметь профессиональную (специальную) подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

**6. Оснащение:**

Памятки по использованию ТСР.

Технические средства реабилитации в пункте проката размещены по внутреннему стандарту учреждения.

**7. Основная часть процедуры:**

7.1. Выявление нуждаемости получателя социальных услуг в ТСР;

7.2. Подбор технических средств реабилитации либо рекомендованные ИПР инвалидам;

7.3. Доставка ТСР;

7.4. Информирование, консультирование (что это за средство, для чего предназначено, меры безопасности, согласно инструкции к средству);

7.5. Инструктирование (разъяснение и показ приёмов пользования ТСР);

7.6. Обучение (отработка навыков и умений пользованием ТСР, совместно с обучающим и самостоятельно);

7.7. Контроль обучения (наблюдение) - самостоятельный показ клиентами, полученных навыков; - в случае неправильного выполнения шагов инструкции по пользованию ТСР, возвращаемся к пунктам 7.5.-7.6.

7.8. Выдача рекомендаций (памяток).

**Периодичность:** Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Технические средства в пункте проката выдаются на срок до 6 месяцев.

**8. Особые указания:**

8.1. Безопасность. Любое ТСР должно быть безопасным, надежным и прочным и способствовать сохранению физического и психического здоровья человека.

8.2. Функциональность и простота в обслуживании. ТСР должны давать тот объем помощи, который необходим, в частности, улучшение мобильности в квартире, на улице, самостоятельное бытовое обслуживание.

8.3. Комфорт. Любые приспособления должны улучшать положение тела и движения человека с ограниченными возможностями здоровья. ТСР не должны затруднять физиологическую активность человека или препятствовать ей.

8.4. Индивидуальность подбора ТСР с учетом социальных критериев человека с ограниченными возможностями здоровья. При назначении конкретных ТСР должны приниматься во внимание (в дополнении к установленным медицинским показаниям) такие факторы, как, социальное окружение человека, условия его проживания (обеспеченность жильем, возможность использования ТСР в имеющемся жилищном пространстве); возраст; уровень притязаний человека на обеспечение ТСР.

8.5. Доступность информации об использовании ТСР. Принимая во внимание возрастные изменения, индивидуальные особенности в силу заболеваний (глухота, слепота) обучение должно проходить по разным форматам.

Формат обучения для слабослышащих и с полной потерей слуха клиентов: печатные материалы, обучающие видео-уроки, визуализация действий по использованию ТСР.

Формат обучения для клиентов, страдающих потерей зрения: проговаривание, помощь аудиоплеера, тактильное знакомство с правилами использования ТСР.

**9. Оценка качества**

Областью проверки является процесс оказания услуги и результат услуги – удовлетворенность получателя социальных услуг.

**Нормативные ссылки**

Федеральный закон от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства Свердловской области от 18 декабря 2014г. № 1149-ПП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области»;

Стандарты социальных услуг Свердловской области, утв. приказом Министерством социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции» (с внесёнными изменениями).

**Методические рекомендации**

Божков И. А., Севастьянов М. А. Технические средства реабилитации: теория и практика назначения и подбора в медицинской организации // Росс. семейный врач. 2013. Номер, страницы С. 23-27.Волчок Н. Сделать жизнь более удобной // Социальная защита, 2014, № 1(259), страницы 5-7.

Инструкции по применению ТС.

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

**ПАМЯТКА**

**по использованию ТСР**

* + Использовать ТСР по назначению.
	+ Не производить разборку, поддерживать в исправном состоянии.
	+ Если заметили неполадки ТСР, незамедлительно сообщить соц.работнику или заведующей.
	+ Бережно относиться к ТСР.



**ПАМЯТКА**

**по использованию ходунков**



* Никогда не пытайтесь подняться по лестнице с ходунками.
* Не переносите весь вес тела на одну сторону рамы — ходунки могут опрокинуться.
* Не ходите по мокрому полу.
* Не пытайтесь ходить, когда у вас кружится голова.
* Не используйте ходунки, если не уверены в их исправности.
* Регулярно проверяйте наконечники ходунков на предмет повреждений и потертостей.