|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **АНО СОН «Наш Малахит»** | | | |
| **Наименование структурного подразделения:** |  | | |
| **Название документа:** | **Выбор предприятия торговли по ассортименту представленного товара** | | |
| **Утвержден:** |  | | |
| **Дата утверждения:** |  | | |
| **Разработчик:** | *Должность* | *ФИО* | *подпись* |
| Заведующий отделением | Н.С. Матвеева |  |
| **Согласовано:** |  |  |  |
|  |  |  |
| **Дата согласования:** |  |  |  |
| **Ответственный за исполнение:** |  |  |  |
| **Дата введения  в действие:** |  |  |  |

***Екатеринбург***

***2022***

**Стандарт операционной процедуры**

1. **Название процедуры:** выбор предприятия торговли по ассортименту представленного товара.
2. **Цель:** получение необходимой информации у предприятия торговли предоставленного товара.
3. **Область применения:** настоящая технологическая инструкция относиться к отделению социального обслуживания на дому и распространяется на оказание социальной услуги на дому.
4. **Ответственность:** ответственность за качественное и своевременное оказание услуги лежит на социальном работнике.
5. **Общие сведения:** периодичность оказания социальной услуги – по мере необходимости, продолжительность оказания услуги 20 минут.
6. **Оснащение:** Планшет с выходом в интернет, блокнот для записей, ручка.

**7. Основная часть процедуры:**

1. Выяснить у получателя социальных услуг (далее ПСУ) вид товара, который ему необходим.
2. Совместно с ПСУ выбрать необходимый товар в интернете. Определиться со стоимостью товара, его качеством и ближайшей точкой его реализации. При необходимости почитать отзывы о товаре.
3. В случае отсутствия информации о товаре в интернете, посетить предприятия торговли, в которых возможна реализация необходимого товара.
4. Связаться с выбранным предприятием торговли и выяснить наличие товара.
5. Записать в блокнот контакты предприятия торговли и запланировать поездку.

**8. Область и способы проверки выполнения:**

Областью проверки является процесс оказания услуги и результат услуги - удовлетворенность ПСУ. Способы, частота проверок и ответственные за проверки определяются системой управления качеством организации.

**Распределение данного алгоритма**

Экземпляр Должность

Оригинал

Копия

**Ответственные исполнители ознакомлены и обязуются исполнять:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Фамилия | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |