|  |
| --- |
| **ГАУ «КЦСОН Ленинского района города Екатеринбурга»** |
| **Наименование структурного подразделения:** |  |
| **Название документа:** | **Инструкция****Уход за волосами** |
| **Утвержден:** |  |
| **Дата утверждения:** |  |
| **Разработчик:** | *Должность*  | *ФИО* | *подпись* |
| Заместитель директора | Артюхова О.Ю. |  |
| Заведующий отделением  | Шуколюкова Т.В. |  |
| **Согласовано:** |  |  |  |
|  |  |  |
| **Дата согласования:** |  |  |  |
| **Ответственный за исполнение:** |  |  |  |
| **Дата введения в действие:** |  |  |  |

***г. Екатеринбург, 2022 год***

**Инструкция**

**Название:** Уход за волосами.

1. **Цель:** Удовлетворение потребности клиента в личной гигиене, проведение мероприятий по соблюдению личной гигиены клиента.
2. **Область применения:** Услуга предоставляется в отделении

социального обслуживания на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет.

1. **Ответственность:** социальный работник/заведующий отделением.
2. **Общие сведения:** Уход за волосами осуществляется в соответствии с

графиком посещения клиента. Услуга предоставляется при назначении клиенту иных социальных услуг на дому. Для оказания услуги обязательным условием является наличие расчески (массажная щётка, гребень), аксессуаров для волос (шпильки, заколки, резинки) - при необходимости и полотенца, предоставляемого клиентом.Социальный работник должен владеть информацией о месте хранения расчески, аксессуаров для волос, полотенца.

1. **Ресурсы/оснащение:**
* халат/ фартук;
* полотенце;
* сменная обувь;
1. **Основная часть:**
2. Объяснить цель и последовательность процедуры клиенту, получить его согласие.
3. Надеть халат, сменную обувь.
4. Вымыть и осушить руки (использовать мыло или антисептик).
5. Усадить клиента в удобное положение.
6. Прикрыть плечи клиента полотенцем.
7. Снять с клиента очки, удалить из волос шпильки, заколки, резинки.
8. Подать клиенту расческу, заколки, шпильки, резинки.
9. При необходимости самостоятельно медленно и осторожно расчесать волосы клиента.
10. При необходимости заплести волосы, закрепить их заколками, шпильками или резинками.
11. Предложить клиенту зеркало после процедуры.
12. Убрать полотенце на место хранения, предварительно встряхнув в отведенном месте.
13. Вымыть руки и осушить их (использовать мыло или антисептик).
14. Зафиксировать оказанную услугу в отчетной документации.

Продолжительность оказания услуги в пределах 15 минут рабочего времени за одно посещение. Периодичность предоставления социальной услуги до 1 раза в день посещения.

Время предоставления услуги с учетом времени на подготовку к услуге «Уход за волосами», надеванию и снятию спецодежды, заполнению необходимой документации, и оказание самой услуги составляет 25 минут.

Уход за волосами одного клиента за одно посещение - 1 услуга.

Оценка качества: Клиент выглядит опрятно, волосы аккуратно уложены (волосы, закрепленные заколками, шпильками и резинками должны быть удобно зафиксированы, плетение волос не тугое).

1. **Область и способы проверки выполнения:** областью проверки является процесс оказания услуги и результат услуги – удовлетворенность клиента. Способы, частота проверок и ответственные за проверку определяются системой управления качеством учреждения.

**Распределение данной инструкции**

Экземпляр Должность

Оригинал

Копия

 **Ответственные исполнители ознакомлены и обязуются исполнить:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Фамилия** | **Подпись** | **Дата** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |