|  |
| --- |
| **Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «ЯШМА»** |
| **Название документа:** | **Инструкция****Ожидание бригады неотложной скорой помощи или автомобиля для перевозки** |
| **Утвержден:****(должность, ФИО)**  | Директор | **Дата утверждения:** |
| **Разработчик:** | **Должность**  | **ФИО** | **Подпись** | **Дата** |
| Директор | Климовских И.А.  |  |  |
| Заведующий ОСО | Казакова Т.Н.  |  |  |
| **Согласовано:** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Ответственный за исполнение:** |  |  |  |  |
| **Дата введения в действие:** |  |  | **Место размещения документа** *(указываются рабочие места на которых должны быть размещены документы, при необходимости, указывается вид размещения – отрытый доступ для всех, закрытый, только для сотрудников)* |

**г. Нижний Тагил, 2022 год**

**Инструкция**

**Название:** Ожидание бригады неотложной скорой помощи или автомобиля для перевозки

1. **Цель:** содействие в оказании неотложной скорой медицинской помощи получателю социальных услуг.
2. **Область применения:** Отделение социальной помощи на дому.
3. **Ответственность:** социальный работник, специалист по социальной работе
4. **Определение/Общие сведения:** **Скорая медицинская** помощь на территории Российской Федерации оказывается пациентам, обратившимся за помощью непосредственно в государственные и муниципальные медицинские организации скорой медицинской помощи.

Продолжительность оказания услуги не более 20 мин, периодичность оказания услуги – по мере необходимости.

1. **Ресурсы/оснащение:**
* Планшет,
* Ручка,
* Блокнот,
* Документы.
1. **Основная часть:**
2. По возможности организовать встречу бригады скорой медицинской помощи;
3. Изолировать домашних животных, которые могут осложнить оказание медицинской помощи пациенту, а также причинить вред здоровью и имуществу медицинских работников бригады скорой медицинской помощи;
4. Обеспечить бригаде скорой медицинской помощи беспрепятственный доступ (в обуви, с оснащением) к пациенту и создать необходимые условия для оказания скорой медицинской помощи;
5. Предоставить бригаде скорой медицинской помощи документы пациента (паспорт, страховой полис и медицинские документы) при их наличии;
6. При приезде бригады скорой помощи четко и внятно рассказать врачу, что произошло и что сделали.

До приезда скорой помощи необходимо:

1. Измерить уровень артериального давления (АД);
2. Успокоить больного, оказать моральную поддержку, не суетиться не показывать больному чрезмерное беспокойства;
3. Обеспечить доступ воздуха, расстегнуть стесняющую одежду;
4. **Область и способы проверки выполнения:**

Контроль качества предоставления услуги, осуществляет заведующий отделением социального обслуживания. Обязательность внесения данной услуги в журнал посещения социального работника.

Периодичность – ежемесячно.

**Распределение данной инструкции**

Экземпляр Должность

Оригинал

Копия

**Ответственные исполнители ознакомлены и обязуются исполнять:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Фамилия | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |