|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АНО СОН «Наш Малахит»** | | | | | |
| **Название документа:** | Инструкция  Обучения навыкам самообслуживания получателей социальных услуг, состоящих на учете в ПНД | | | | |
| **Утвержден** (должность,ФИО): | Директор | | | **Дата утверждения:** | |
| **Разработчик:** | ***Должность*** | ***ФИО*** | ***Подпись*** | | ***Дата*** |
| Заведующий отделением | Морозова Е.И. |  | |  |
|  |  |  | |  |
| **Согласовано:** |  |  |  | |  |
|  |  |  | |  |
| **Ответственный за исполнение:** | Социальный работник, специалист по социальной работе |  |  | |  |
| **Дата введения  в действие:** |  |  | | | |

**г. Екатеринбург, 2022 год**

**Инструкция**

**Название:** Обучение навыкам самообслуживания получателей социальных услуг (ПСУ), состоящих на учете в ПНД.

1. **Цель:** освоение ПСУ элементарных практических социально-бытовых навыков, умение ими пользоваться для успешной социализации в обществе.
2. **Область применения:** учреждения социального обслуживания населения, структурные подразделения учреждений, оказывающие социальные услуги**.**
3. **Ответственность:** социальный работник, специалист по социальной работе, имеющий профессиональную подготовку и соответствующий квалификационным требованиям, установленным для данной профессии, специальности.
4. **Общие сведения:** социальная услуга предоставляется по мере необходимости, 1 услуга - 60 минут.Услуга предоставляется по месту проживания ПСУ.
5. **Оснащение:**

* Рекомендации медицинского учреждения (ПНД) о возможности обучения ПСУ навыкам самообслуживания на дому;
* Планшетный компьютер или мобильный телефон;
* Теоретический и наглядный материал для обучения (инструкции, иллюстрации, схемы, алгоритмы, видеоролики и т.п.);
* Тренировочный инвентарь (в зависимости от вида обучения - питание, здоровье, личная гигиена, уборка, стирка, средства связи, распределение денежных средств и т.п.);
* Дневник наблюдений по формированию навыков самообслуживания;
* Ручка.

1. **Основная часть:**
   1. Определить с ПСУ вид обучения конкретного навыка.
   2. Провести с ПСУ теоретическую часть обучения, с использованием наглядных пособий.
   3. При необходимости повторить теоретическую часть обучения до полного усвоения материала.
   4. Используя тренировочный инвентарь, продемонстрировать ПСУ выполнение приемов по изучаемому навыку личным примером.
   5. Предоставить возможность ПСУ отработать весь алгоритм действий самостоятельно.
   6. Проконтролировать выполнение практических действий, оказывая ПСУ стимулирующую или направляющую помощь для преодоления затруднений.
   7. При необходимости повторить практическую часть обучения до полного усвоения материала.
   8. Подвести итоги, определить результативность, зафиксировать итоги обучения в дневник наблюдений.
2. **Область и способы проверки выполнения:** Областью проверки является процесс оказания услуги и результат услуги - удовлетворенность получателя социальных услуг.

**Особые указания:**

1. Все операции, в интересах ПСУ, производятся с учетом положений Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.
2. При обучении руководствоваться диагностическими рекомендациями медицинского учреждения.
3. Проводить обучение элементарным навыкам только при наличии разрешения на данный вид деятельности.
4. Обладать необходимым запасом знаний, навыков и умений.

**Распределение данной инструкции**

Экземпляр Должность

Оригинал

Копия

**Ответственные исполнители ознакомлены и обязуются исполнять:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Фамилия | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |