|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АНО СОН «Наш Малахит»** | | | | | |
| **Название документа:** | Инструкция  Сопровождение до предприятия торговли. | | | | |
| **Утвержден** (должность,ФИО): | Директор | | | **Дата утверждения:** | |
| **Разработчик:** | ***Должность*** | ***ФИО*** | ***Подпись*** | | ***Дата*** |
| Заведующий отделением | Баринова М.В. |  | |  |
|  |  |  | |  |
| **Согласовано:** |  |  |  | |  |
|  |  |  | |  |
| **Ответственный за исполнение:** | Социальный работник |  |  | |  |
| **Дата введения  в действие:** |  |  | | | |

**г. Екатеринбург, 2022 год**

**Инструкция**

**Название:** сопровождение до предприятия торговли.

1. **Цель:** выбор, покупка и доставка на дом продуктов питания, товаров народного потребления.
2. **Область применения:** настоящая инструкция сопровождение до предприятия торговли относиться к отделению социального обслуживания на дому и распространяется на оказание социальной услуги на дому.
3. **Ответственность:** ответственность за качественное и своевременное оказание услуги лежит на социальном работнике.
4. **Общие сведения:** периодичность оказания социальной услуги – по мере необходимости, продолжительность оказания услуги 60 минут.
5. **Оснащение:** Сумка – тележка, планшетный ПК.

**6. Основная часть:**

* 1. Выяснить у получателя социальных услуг (далее ПСУ) дату и время планируемого похода до выбранного заранее предприятия торговли;
  2. Выбрать безопасный маршрут и способ передвижения для сопровождения ПСУ;
  3. При необходимости, организовать подачу средства передвижения ПСУ (социальное такси, такси);
  4. Оказать помощь ПСУ в одевании, если ПСУ не может одеться самостоятельно;
  5. Оказать помощь ПСУ в поэтажной транспортировке, если в этом есть необходимость;
  6. Сопроводить ПСУ к выбранному предприятию торговли соблюдая правила дорожного движения;
  7. Совместно с ПСУ посетить предприятие торговли;
  8. Оказать помощь ПСУ в транспортировке приобретенных товаров, при невозможности транспортировки самостоятельно, помочь ПСУ оформить документы на доставку приобретенных товаров;
  9. Сопроводить ПСУ от места выбранного предприятия торговли до дома соблюдая плавила дорожного движения;
  10. Оказать помощь ПСУ в поэтажной транспортировке, если в этом есть необходимость;
  11. Оказать помощь ПСУ в раздевании если ПСУ не может снять верхнюю одежду и обувь самостоятельно;
  12. Если приобретенный товар транспортировался силами социального работника, переместить его на указанное ПСУ место.

**7. Область и способы проверки выполнения:** Областью проверки является процесс оказания услуги и результат услуги -удовлетворенность ПСУ.

**Распределение данной инструкции**

Экземпляр Должность

Оригинал

Копия

**Ответственные исполнители ознакомлены и обязуются исполнять:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Фамилия | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |