|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АНО СОН «Наш Малахит»** | | | | | |
| **Название документа:** | Инструкция  Выбор предприятия торговли по ассортименту представленного товара. | | | | |
| **Утвержден** (должность,ФИО): | Директор | | | **Дата утверждения:** | |
| **Разработчик:** | ***Должность*** | ***ФИО*** | ***Подпись*** | | ***Дата*** |
| Заведующий отделением | Матвеева Н.С. |  | |  |
|  |  |  | |  |
| **Согласовано:** |  |  |  | |  |
|  |  |  | |  |
| **Ответственный за исполнение:** | Социальный работник |  |  | |  |
| **Дата введения  в действие:** |  |  | | | |

**г. Екатеринбург, 2022 год**

**Инструкция**

**Название:** Выбор предприятия торговли по ассортименту представленного товара.

1. **Цель:** получение необходимой информации у предприятия торговли предоставленного товара.
2. **Область применения:** настоящая инструкция выбор предприятия торговли по ассортименту представленного товара относиться к отделению социального обслуживания на дому и распространяется на оказание социальной услуги на дому.
3. **Ответственность:** ответственность за качественное и своевременное оказание услуги лежит на социальном работнике.
4. **Общие сведения:** периодичность оказания социальной услуги – по мере необходимости, продолжительность оказания услуги 20 минут.
5. **Оснащение:** Планшет с выходом в интернет, блокнот для записей, ручка.
6. **Основная часть:**
   1. Выяснить у получателя социальных услуг (далее ПСУ) вид товара, который ему необходим.
   2. Совместно с ПСУ выбрать необходимый товар в интернете. Определиться со стоимостью товара, его качеством и ближайшей точкой его реализации. При необходимости почитать отзывы о товаре.
   3. В случае отсутствия информации о товаре в интернете, посетить предприятия торговли, в которых возможна реализация необходимого товара.
   4. Связаться с выбранным предприятием торговли и выяснить наличие товара.
   5. Записать в блокнот контакты предприятия торговли и запланировать поездку.
   6. Общий вес не должен превышать более 7 килограмм.

**7. Область и способы проверки выполнения:** Областью проверки является процесс оказания услуги и результат услуги - удовлетворенность ПСУ.

**Распределение данной инструкции**

Экземпляр Должность

Оригинал

Копия

**Ответственные исполнители ознакомлены и обязуются исполнять:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Фамилия | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |