|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «ЯШМА»** | | | | | |
| **Название документа:** | **Стандарт операционных процедур**  **Оплата заказа** | | | | |
| **Утвержден:**  **(должность, ФИО)** | Директор | | **Дата утверждения:** | | |
| **Разработчик:** | **Должность** | **ФИО** | | **Подпись** | **Дата** |
| Директор | Климовских И.А. | |  |  |
| Заведующий ОСО | Халикова И.С. | |  |  |
| **Согласовано:** |  |  | |  |  |
|  |  | |  |  |
| **Ответственный за исполнение:** |  |  | |  |  |
| **Дата введения  в действие:** |  |  | | **Место размещения документа** *(указываются рабочие места на которых должны быть размещены документы, при необходимости, указывается вид размещения – отрытый доступ для всех, закрытый, только для сотрудников)* | |

**г. Нижний Тагил, 2022 год**

**Стандарт операционной процедуры**

**Название:** Оплата заказа

1. **Цель:** быстро и безопасно внести денежные средства получателя социальных услуг.
2. **Область применения:** Отделение социальной помощи на дому.
3. **Ответственность:** социальный работник, специалист по социальной работе
4. **Определение/Общие сведения:**  можно выбрать из 5-ти вариантов оплаты (оплата онлайн — банковская карта, наличными при получении, картой при получении, Бонусами СберСпасибо, [купить в кредит на Яндекс Маркете](http://berunavse.ru/rassrochka-i-kredit-beru-ru/)). [Бонусами Спасибо от Сбербанка](http://berunavse.ru/beru-ru-bonusy-spasibo-ot-sberbanka/) и [баллами Плюса](http://berunavse.ru/bally-yandex-plus/) можно оплатить 99% стоимости заказа (минимальная сумма к оплате всего 1 рубль за 1 товар).

Продолжительность оказания услуги до 20 минут, периодичность оказания услуги – по мере необходимости.

1. **Ресурсы/Оснащение:**

* Планшет,
* Ручка,
* Блокнот,
* Список,
* Банковская карточка,
* Документы.

1. **Основная часть процедуры:**

После выбора заказа необходимо выбрать способ оплаты:

**6.1. Банковская карта**— при оплате картой вы будете перенаправлены на защищенную страницу, где вам необходимо будет ввести номер банковской карты, срок ее действия и CVC/CVV с обратной стороны карты. Также вы можете поставить галочку в поле «Сохранить карту для быстрой покупки» — тогда при следующей покупке на Яндекс Маркет вам не придется вводить данные снова. На оплату заказа отводится 20 минут — после этого времени заказ аннулируется.

**6.2. Наличными при получении**— вы сможете оплатить заказ наличными при получении. В этому случае вам придет смс с подробной информацией о заказе, а также свяжется курьер при доставке товара (если вы выбирали курьерскую доставку).

**6.3. Картой при получении** — вы сможете расплатиться картой при получении в пункте самовывоза или при курьерской доставке.

**6.4. Спасибо от Сбербанка**— для оплаты части стоимости заказа бонусами. Спасибо от Сбербанка вам нужно будет указать данные карты Сбербанка, а после этого выбрать, какое количество бонусов вы хотите списать с вашего счета для оплаты заказа.

После оплаты заказа вы можете отслеживать его статус в [разделе «Мои заказы» на сайте или в приложении](http://berunavse.ru/my-orders). Кроме того, вы всегда можете позвонить на[горячую линию Яндекс Маркет](http://berunavse.ru/telefon-i-kontakty-beru-ru/) для уточнения статуса заказа.

1. **Область и способы проверки выполнения**

Контроль качества предоставления услуги, осуществляет заведующий отделением социального обслуживания. Обязательность внесения данной услуги в журнал посещения социального работника.

Периодичность – ежемесячно.

**Распределение данного стандарта операционной процедуры**

Экземпляр Должность

Оригинал

Копия

**Ответственные исполнители ознакомлены и обязуются исполнять:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Фамилия | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |