|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «ЯШМА»** | | | | | |
| **Название документа:** | **Стандарт операционной процедуры**  **Сопровождение до дома** | | | | |
| **Утвержден:**  **(должность, ФИО)** | Директор | | **Дата утверждения:** | | |
| **Разработчик:** | **Должность** | **ФИО** | | **Подпись** | **Дата** |
| Директор | Климовских И.А. | |  |  |
| Заведующий ОСО | Казакова Т.Н. | |  |  |
| **Согласовано:** |  |  | |  |  |
|  |  | |  |  |
| **Ответственный за исполнение:** |  |  | |  |  |
| **Дата введения  в действие:** |  |  | | **Место размещения документа** *(указываются рабочие места на которых должны быть размещены документы, при необходимости, указывается вид размещения – отрытый доступ для всех, закрытый, только для сотрудников)* | |

**г. Нижний Тагил, 2022 год**

**Стандарт операционной процедуры**

**Название процедуры:** Сопровождение до дома

1. **Цель:** сопровождениеи доставка получателя социальных услуг домой.
2. **Область применения:** Отделение социальной помощи на дому.
3. **Ответственность:** социальный работник, специалист по социальной работе
4. **Определение/Общие сведения:** Сопровождение от социально-значимого объекта до дома.

Продолжительность оказания услуги не более 60 мин, периодичность оказания услуги – по мере необходимости.

1. **Ресурсы/Оснащение:**

* Планшет,
* Ручка,
* Блокнот.

1. **Основная часть процедуры:**
2. Оказание помощи в одевании и снятии верхней одежды;
3. Оказание помощи при посадке в салон транспортного средства и высадке из него;
4. Назвать адрес вызова (район города, улицу, номер дома и квартиры, этаж, номер подъезда и код замка входной двери);
5. Помощь в подъеме по лестнице до квартиры.

При оказании услуги необходимо:

1. Соблюдать правила дорожного движения;
2. Во время сопровождения наблюдать за состоянием получателя социальных услуг.
3. **Область и способы проверки выполнения**

Контроль качества предоставления услуги, осуществляет заведующий отделением социального обслуживания. Обязательность внесения данной услуги в журнал посещения социального работника.

Периодичность – ежемесячно.

**Распределение данного стандарта операционной процедуры**

Экземпляр Должность

Оригинал

Копия

**Ответственные исполнители ознакомлены и обязуются исполнять:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Фамилия | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |