|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Государственное автономное учреждение**  **социального обслуживания Свердловской области**  **«Комплексный центр социального обслуживания населения**  **Октябрьского района города Екатеринбурга»** | | | | |
| **Название документа:** | Стандарт операционной процедуры  **Доставка технических средств ухода, реабилитации и адаптации получателю, имеющему ограничения в передвижении** | | | |
| **Утвержден** (должность,ФИО): | Директор | | **Дата утверждения:** | |
| **Разработчик:** | ***Должность*** | ***ФИО*** | ***Подпись*** | ***Дата*** |
| Специалист по социальной работе | Самохвалов С. А. |  |  |
| Специалист по социальной работе | Дорофеев А. В. |  |  |
| **Согласовано:** |  |  |  |  |
| Заместитель директора | Андреева С. А. |  |  |
| **Ответственный за исполнение:** |  |  |  |  |
| **Дата введения  в действие:** |  | **Место размещения документа**  *кабинет специалиста по социальной работе Центра (пункта) проката ТСР,*  *вид размещения – отрытый доступ для всех* | | |

**г. Екатеринбург, 2022 год**

**Стандарт операционной процедуры**

**Название процедуры** Доставка технических средств ухода, реабилитации и адаптации получателю, имеющему ограничения в передвижении

1. **Цель:** Доставить технические средства ухода, реабилитации и адаптации дополучателя, имеющего ограничения жизнедеятельности по передвижению и нуждающегося в облегчении условий повседневной жизни.
2. **Область применения:** Центр (пункт) проката технических средств реабилитации, предоставляющий данную социальную помощь на дому.
3. **Ответственность:** Заведующий отделением, в структуре которого имеется Центр (пункт) проката технических средств реабилитации;

специалист по социальной работеЦентра (пункта) проката технических средств реабилитации,

водитель учреждения.

1. **Определение/Общие сведения:**

Услуга «Доставка технических средств ухода, реабилитации и адаптации получателю» предоставляется в случае невозможности самостоятельно организовать доставку ТСР, ввиду ограничений в передвижении и/или габаритов, веса, особенности конструкции ТСР.

Исполнитель должен полностью владеть информацией об эксплуатации ТСР, о средствах и особенностях его транспортировки, его устройстве и составных частях. Перевозка габаритных, тяжелых ТСР осуществляется служебным автотранспортом, у которого технические и эксплуатационные характеристики позволяют перевозить габаритные предметы. Доставка осуществляется с соблюдением требований перевозки ТСР, которые установил производитель. Погрузочные и разгрузочные работы производятся с соблюдением техники безопасности и требований охраны труда.

Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Технические средства реабилитации в центре (пункте) проката выдаются получателю социальной услуги на срок до 6 месяцев.

Время услуги – до 60 минут.

1. **Ресурсы/оснащение:**

* Технические средства реабилитации, находящиеся на учете в Центре (пункте) проката и подготовленные к выдаче;
* Телефон, иные средства связи и коммуникаций;
* Персональный компьютер с предустановленным программным обеспечением, навигатор, мобильное устройство, карта для прокладывания оптимального маршрута доставки;
* Автомобильный транспорт;
* Персонал (должен иметь профессиональную (специальную) подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности).

1. **Основная часть процедуры:**
2. Подбор подходящего транспортного средства для перевозки необходимого ТСР;
3. Согласование даты, времени и адреса доставки;
4. Оформление заявки на транспортное средство;
5. Составления маршрута следования до места доставки;
6. Подготовка ТСР к перевозке;
7. Погрузка ТСР в транспортное средство и выгрузка по прибытию на место, доставка ТСР получателю социальной услуги;
8. Передача ТСР получателю социальных услуг;
9. Оформление отчетных документов.
10. **Область и способы проверки выполнения:**

Областью проверки является процесс оказания услуги и результат услуги – удовлетворенность получателя социальных услуг. Проверка качества предоставления услуги производится руководителем подразделения дважды в год.

**Нормативные ссылки**

Федеральный закон от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства Свердловской области от 18 декабря 2014г. № 1149-ПП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области»;

Стандарты социальных услуг Свердловской области, утв. приказом Министерством социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции» (с внесёнными изменениями).

# Правила дорожного движения (ПДД) Постановление Совета Министров - Правительства РФ от 23 октября 1993 г. N 1090 "О правилах дорожного движения"

# Постановление Правительства РФ от 21 декабря 2020 г. N 2200 "Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом и о внесении изменений в пункт 2.1.1 Правил дорожного движения Российской Федерации"

**Распределение данного стандарта операционной процедуры**

Экземпляр Должность

Оригинал

Копия

**Ответственные исполнители ознакомлены и обязуются исполнять:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Фамилия | подпись | дата |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |