|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Серова»** | | | | |
| **Название документа:** | **Стандарт операционной процедуры**  **Проведение индивидуального занятия по обучению родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг** | | | |
| **Утвержден** : |  | | **Дата утверждения:** | |
| **Разработчик:** | **Должность** | **ФИО** | **Подпись** | **Дата** |
| Заведующий социально-реабилитационного отделения | Пушкарева Е.П. |  |  |
| **Согласовано:** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Ответственный за исполнение:** | Руководитель структурного подразделения, специалист по социальной работе, инструктор по адаптивной физической культуре |  |  |  |
| **Дата введения  в действие:** |  | **Место размещения документа** Документ находится на рабочем месте руководителя структурного подразделения | | |

**г. Серов, 2022 год**

**Стандарт операционной процедуры**

**Название процедуры:** Проведение индивидуального занятия по обучению родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг

1. **Цель:** Повышение качества жизни тяжелобольных получателей услуг.
2. **Область применения:** отделение обслуживания на дому
3. **Ответственность:** руководитель структурного подразделения, специалист по социальной работе, инструктор по адаптивной физической культуре
4. **Определение/Общие сведения:**

Проведение индивидуального занятия по обучению родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг направлено на выполнение повседневных задач таких как:

* Содействовать родственникам в получении информации, необходимой для организации и выполнения ухода за тяжелобольными получателями услуг с учетом их ограничений
* Обучение родственников правильному использованию специальных приспособлений и вспомогательных средств при уходе за тяжелобольными получателями социальных услуг
* Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг по вопросам самообслуживания и бытовой деятельности
* Обучение родственников кормлению тяжелобольного получателя социальных услуг с использованием специальной посуды и других приспособлений
* Обучение родственников в осуществлении личной гигиены (прием ванны и душа, уход за волосами, ушами, глазами, носом, обработка полости рта и т.п., подача судна, смена подгузников, постельного и нательного белья и многое другое) у тяжелобольного получателя социальных услуг
* Обучение родственников основам реабилитации в домашних условиях

Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Продолжительность оказания услуги до 30 мин.

1. **Ресурсы/оснащение:** расходные материалы: канцелярские товары (ручки, бумага, файлы и т.п.); информационные материалы (буклеты, памятки, листовки и т.п.)
2. **Основная часть процедуры:**
3. Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг;
4. Установление проблемы и потребности получателя услуги;
5. Определение уровня потенциала и функциональных возможностей тяжелобольного получателя социальной услуги;
6. Обеспечение безопасной среды для проведения обучения;
7. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг;
8. Мониторинг состояния получателя услуги, уровня его жизнеспособности и жизнедеятельности после получения услуги.
9. **Область и способы проверки выполнения:**

Выполненная услуга фиксируется в журнале учета оказания социальных услуг (Приложение), подтверждается подписями работника и получателя социальных услуг и предоставляется заведующему отделением на проверку.

**Нормативные ссылки:**

Федеральный закон от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства Свердловской области от 18 декабря 2014г. № 1149-ПП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области»;

Стандарты социальных услуг Свердловской области, утв. приказом Министерством социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции» (с внесёнными изменениями).

**Приложение**

Пример формы Журнала учета оказания социальных услуг

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование учреждения | | | | | | |
| Адрес учреждения | | | | | | |
| Контактные телефоны учреждения | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Журнал учета | | | | | | |
| оказания социальных услуг | | | | | | |
| за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Ф. И. О. получателя социальных услуг **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | |  |  |  |
| Адрес проживания **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |  |  |  |  |  |
| Дни посещений \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  | | | |
| Работник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |
| Заведующий отделением \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование социальных услуг | Тариф за единицу соц. услуги | Кол-во единиц соц. услуги | Сумма к оплате (руб.) | Дата оказания услуги | ФИО работника | Подпись получателя соц. услуг |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО к оплате |  |  |  |  |  |  |

Заведующий отделением \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Распределение данного стандарта операционной процедуры**

Экземпляр Должность

Оригинал

Копия

**Ответственные исполнители ознакомлены и обязуются исполнить:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Ф.И.О. | Должность | Дата | Подпись |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |