Паспорт проекта по оказанию помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в постороннем уходе

«Помощь в Радость»

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА МИЛОСЕРДИЯ

Проблемы

I. Отсутствие услуг по уходу в государственной системе

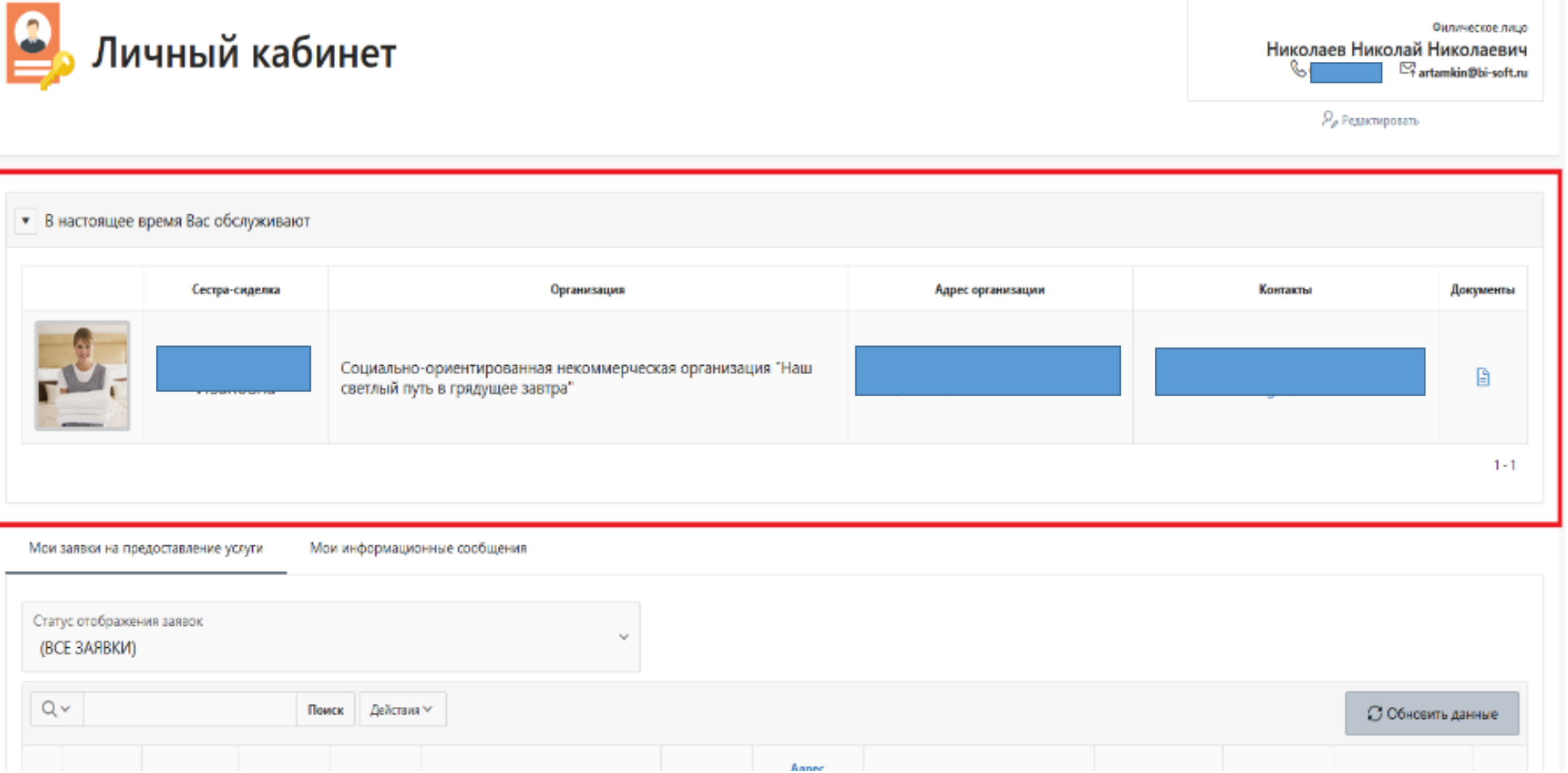
II. Услуги частных сиделок не квалифицированы и безопасны

III. Люди имеющие опыт работы за престарелыми не знают куда и как обратиться

IV. Отсутствует система приемных семей для пожилых граждан(особенно актуально для сельской местности)

V. Специалисты по уходу не защищены, т.к. официально не трудоустроены

Суть проекта:



Суть проекта:

Сотрудник (контактное лицо) организации

Фамилия
Петрова

[redacted]

[redacted]

Сотрудник оказывает услуги
Да

Удалить фото

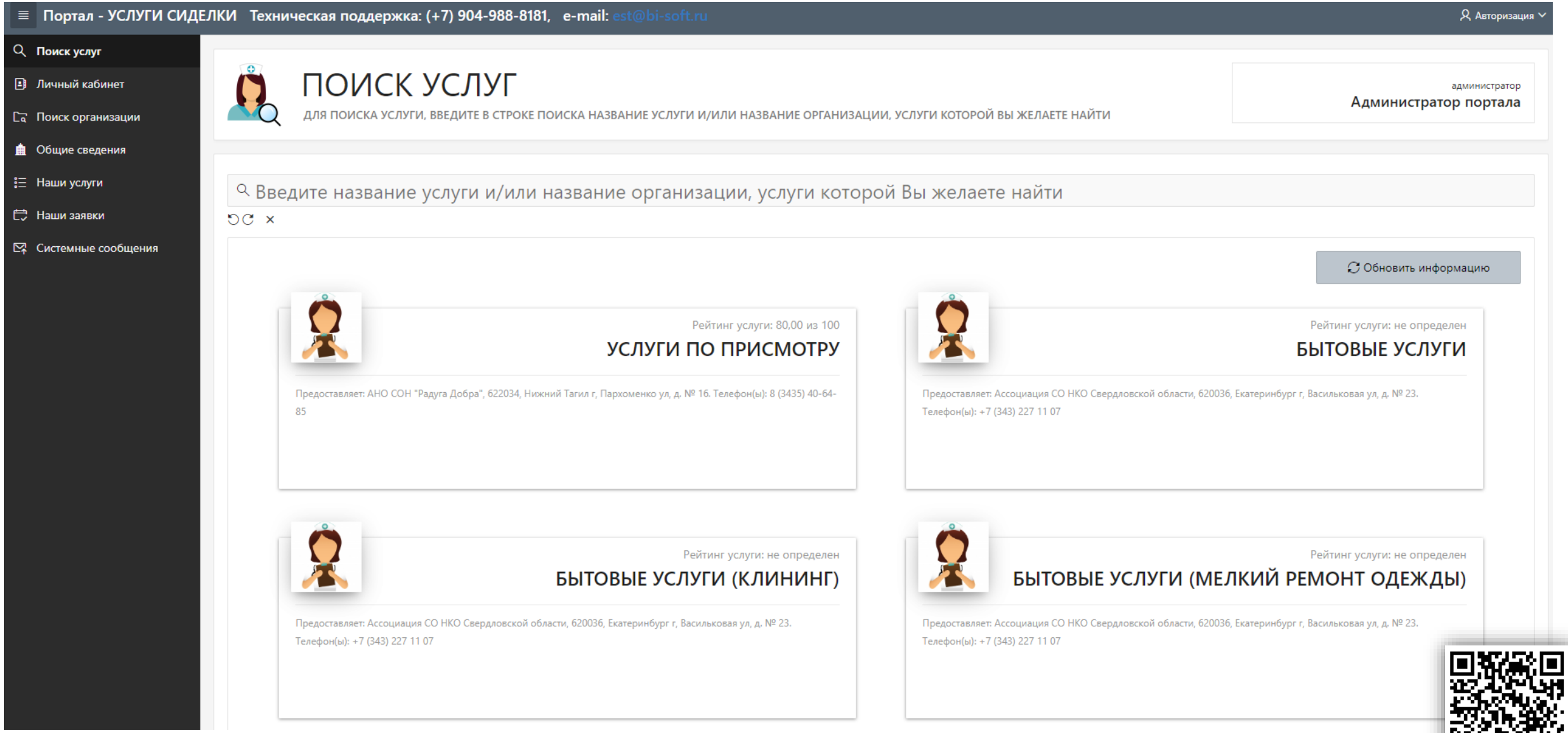
Сведения о сестре-сиделке
Высококвалифицированная сестра-сиделка, выполнит все что нужно клиенту с уважением и вниманием.

Файл, содержащий портфолио сестры-сиделки

Choose file

Скачать, файл-портфолио сестры-сиделки

Суть проекта:



https://sidelka.bi-soft.ru/est/f?p=103:1:5717856965986:::::

Цель

Обеспечить гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, поддержку их автономности, самореализации, здоровья, качества жизни

Задачи

- Совершенствование системы выявления граждан, нуждающихся в постороннем уходе, в том числе через создание портала сиделок;
- Обеспечение мер поддержки граждан, осуществляющих уход;
- Организация межведомственного взаимодействия в рамках системы ухода;
- Обеспечение информационной поддержки системы ухода и технологий социального обслуживания.

I этап. Создание банка данных специалистов

II этап. Получение помощи в уходе и присмотре

Ресурсный центр Офис НКО Ассоциации СО НКО Свердловской области

Портал сиделок (специалистов по уходу, в том числе приемной семьи для пожилого гражданина)

операторы

Ассоциация СО НКО СО → Ведение портала

РОО «Православная служба Милосердие» → Отбор кандидатов, собеседование

ОМЦ Технология «Единый социальный телефон» → Отработка первичных ситуаций → Направление информации в соцучреждения для проверки и оказания экстренной помощи

Участники системы ухода:

I. Ассоциация СО НКО Свердловской области

II. РОО «Православная служба Милосердие»

III. Государственные и негосударственные учреждения социального обслуживания

IV. Граждане, осуществляющие уход

V. Граждане, нуждающиеся в постороннем уходе

Основные функциональные роли проекта

I. Организация – оператор Портала
Ассоциация СО НКО Свердловской области

Функциональная роль:

- Создание и поддержание функционирования Портала проекта в сети Интернет, разработка, внедрение и развитие электронных сервисов проекта;
- Принятие решений на публикацию резюме специалистов по уходу (после собеседования с сотрудниками РОО «Православной службы Милосердие», при необходимости – обучения), либо об отказе в публикации.
- Информирование социальных служб о поступлении заявки на обслуживание гражданина.
- Предоставление проекта, его аналитическое сопровождение, организация взаимодействия участников

Основные функциональные роли проекта

II. РОО «Православная служба Милосердие»

ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА МИЛОСЕРДИЯ

Функциональная роль:

- Информирование о реализации проекта на своем уровне;
- Направление имеющихся сестер Милосердия, осуществляющих уход на дому, для регистрации на Портале;
- Собеседование с кандидатами, желающими осуществлять уход, выявление мотивации, эмоционального фона, духовности и пр.
- Проведение бесед со специалистами с целью эмоционального выгорания;
- Проведение мероприятий по обучению навыкам ухода.
- Предоставление различной информации Оператору Портала.

Основные функциональные роли проекта

III. Государственные и негосударственные учреждения социального обслуживания

Функциональная роль:

- Информирование о реализации проекта на своем уровне;
- Проверка граждан по месту жительства, обратившихся для заказа услуг по уходу и присмотру, подготовка документов для признания нуждающимся в социальном обслуживании;
- Трудоустройство специалистов;
- Контроль качества предоставления услуг гражданам на дому.
- Предоставление различной информации Оператору Портала.

http://office-nko.ru/
https://sidelka.bi-soft.ru/est/f?p=103:1:5717856965986:::::
E-mail: info@office-nko.ru
Исполнительный директор Ассоциации СО НКО Свердловской области Глазкова Светлана Михайловна
тел. 89221002728