|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнесергинского района»** | | | | |
| **Название документа:** | **Стандарт операционной процедуры**  предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за  собойуход: Помывка клиента в ванной, в душе | | | |
| **Утвержден**: | Директор  Толстогузов А.В. | | **Дата утверждения:**  **01.10.2022г.** | |
| **Разработчик:** | **Должность** | **ФИО** | **Подпись** | **Дата** |
| Заместитель директора | Сычёва О.В. |  |  |
|  |  |  |  |
| **Согласовано:** | юрисконсульт | Акулова Е.В. |  |  |
|  |  |  |  |
| **Ответственный за исполнение:** | Заведующие отделениями социального обслуживания на дому, социальные работники |  |  |  |
| **Дата введения  в действие:** | 01.01.2023г. | **Место размещения документа** Документ находится на рабочем месте заведующего отделением социального обслуживания на дому | | |

**г. Нижние Серги, 2022**

**Стандарт операционной процедуры**

**Название процедуры:** предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять засобой уход:помывка клиента в ванной, в душе.

1. **Цель:** Удовлетворение потребности получателя социальных услуг в личной гигиене, поддержание чистоты, обеспечение гигиенического комфорта, профилактика осложнений.
2. **Область применения:** Обслуживание на дому.
3. **Ответственность:** Руководитель структурного подразделения, социальный работник.
4. **Определение/Общие сведения:** Помощь в раздевании, помощь в перемещении в ванну, в душ, проведение помывочных процедур, наблюдение за состоянием клиента с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании, до 1 часа рабочего времени за одно посещение**.**
5. **Ресурсы/оснащение:** мыло, шампунь, мочалка, специальное сиденье для ванны, ступеньки, поручни. Комплект спецодежды (халат, непромокаемый фартук, перчатки, сменная обувь). Полотенце, чистое белье.
6. **Основная часть процедуры:**
7. Объяснить ПСУ ход мытья и получить его согласие;
8. Наполнить ванну, измерить температуру воды (35—37 °С);
9. Предупредить ПСУ о возможных неприятных ощущениях (сердцебиение, одышка и т.п.) и о необходимости сообщить об этом социальному работнику;
10. Помочь ПСУ встать в ванну, поддерживая его под локти;
11. Помочь ему удобно расположиться в ванне: воду наполняют до уровня мечевидного отростка; в ванне поставить подставку для упора ног;
12. Помощь в мытье оказывать только в случае необходимости;
13. Надеть спецодежду. Вымыть голову ПСУ;
14. Помочь ПСУ, если он нуждается, вымыть туловище, верхние и нижние конечности, паховую область и промежность, используя махровую варежку и душ;
15. Помочь ПСУ встать на ноги в ванне (при необходимости оказать помощь вдвоём);
16. Накрыть плечи ПСУ полотенцем и помочь ему выйти из ванны (при необходимости оказать помощь вдвоём);
17. Помочь ПСУ насухо вытереть тело. Убедиться, что кожа между пальцами сухая;
18. Помочь ему причесаться, надеть одежду и обувь;
19. Снять спецодежду, вымыть и осушить руки;
20. Сделать запись о выполненной процедуре ПСУ.
21. **Область и способы проверки выполнения:** Выполненная услуга подтверждается актом о предоставлении социальных услуг и подписями социального работника и получателя социальных услуг.

**Показатели качества:**

1. Улучшение качества жизни, удовлетворенность от получения водных процедур, соблюдение чистоты и гигиены тела.

**Нормативные ссылки:**

* Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
* Постановление Правительства Свердловской области от 18 декабря 2014 г. № 1149-ПП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области»;
* Стандарты социальных услуг Свердловской области, утв. приказом Министерством социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции» (с внесёнными изменениями).

**Приложение 1**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **дата** | **Время начала работы** | **Время окончания работы** | **Подпись получателя соц услуг** | **Подпись соц работника** | **информация** | **Подпись получателя соц услуг** |
| **20.09** | **8,30** | **8,45** | **иванов** | **петрова** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Распределение данного стандарта операционной процедуры**

Экземпляр Должность

Оригинал

Копия

**Ответственные исполнители ознакомлены и обязуются исполнить:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Ф.И.О. | Должность | Дата | Подпись |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |