|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Пансионат Уктусский для престарелых и инвалидов».** | | | | |
| **Название документа:** | **Стандарт операционной процедуры**  **Стирка вещей клиента в стиральной машине.** | | | |
| **Утвержден**: | Директор И.В. Верхоланцева | | **Дата утверждения:**  **01.10.2022г.** | |
| **Разработчик:** | **Должность** | **ФИО** | **Подпись** | **Дата** |
| Сестра-хозяйка | Е.И. Проскурякова |  |  |
|  |  |  |  |
| **Ответственный за исполнение:** | Заведующий отделением-фельдшер, сестра-хозяйка, старшая мед.сестра. |  |  |  |
| **Дата введения  в действие:** | 01.01.2023г. |  | | |

**г. Екатеринбург, 2022**

**Стандарт операционной процедуры**

**Название процедуры:** Стирка вещей клиента.

1. **Цель:** профилактика инфекционных заболеваний.
2. **Область применения:** отделение общего типа, отделение «Милосердие», психоневрологическое отделение, реабилитационное отделение.
3. **Ответственность:** санитарка, сестра – хозяйка.
4. **Определение/Общие сведения:** Стирка вещей клиента с использованием стиральной машины – автомат. Производится до 4 – 5 раз в месяц весом до 5 кг. Время предоставления услуги просчитывается исходя из программы стирки стиральной машины и составляет от 40 до 90 минут.
5. **Ресурсы/оснащение:**

* стиральная машина – автомат.
* чистая спецодежда (медицинские перчатки, маска, прорезиненный фартук), для работы с грязным бельем персонал обеспечивается сменной санитарной одеждой;
* сушильные машины;
* тележка (бельевая тележка) для сбора грязного белья;
* тележки для чистого мокрого белья
* стеллажи;
* гладильные катки, прессы;
* парогенераторы с утюгами;
* ванны;
* уборочный инвентарь;
* ветошь;
* дезинфекционные средства;
* моющие, отбеливающие, чистящие средства.

1. **Основная часть процедуры:**

* Оператор стиральных машин надевает спецодежду, перчатки, косынку, маску, фартук.
* Взвешивание, приём и сортировка белья в прачечной производится путём пересчёта всех предметов белья, осмотра на наличие посторонних предметов и вещей, сортируется к стирке по соответствующей программе.
* Стирка изделий осуществляется в стиральных машинах.
* Сушка белья осуществляется в сушильных машинах.
* После сушки слегка увлажнённое бельё передаётся по технологической линии на глажение.
* Прямое бельё гладят на сушильно-гладильных катках. Фасонное бельё гладят на гладильных столах в ручную утюгами с парогенераторами.
* Проглаженное бельё складывают и комплектуют по ассортименту для каждого подразделения.
* Подготовленное для передачи бельё транспортируется в склад чистого белья, где хранится на стеллажах. Стеллажи ежедневно протираются дезинфицирующим раствором.
* Выдача белья в подразделения производится в установленном порядке по утверждённому графику выдачи белья. Бельё получает сестра хозяйка подразделения.
* Перед выдачей чистого белья в подразделения оператор стиральных машин обрабатывает руки согласно Методическим рекомендациям по обработке рук сотрудников и надевает чистую спецодежду.
* Чистая спецодежда хранится в специальных гардеробных шкафах и меняется ежедневно.
* В случае если белье было уронено или загрязнено при раскладывании, белье снова отправляется на стирку и заново проходит весь технологический процесс.

1. **Область и способы проверки** **выполнения:** проведение аудитов и осуществление плановых проверок.

**Показатели качества**

1. Показателем качества является отзывы получателей социальных услуг о работе санитарки.

**Нормативные ссылки:**

* Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
* Постановление Правительства Свердловской области от 18 декабря 2014 г. № 1149-ПП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области»;
* Стандарты социальных услуг Свердловской области, утв. приказом Министерством социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции» (с внесёнными изменениями).

**Ответственные исполнители ознакомлены и обязуются исполнить:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Ф.И.О. | Должность | Дата | Подпись |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |