|  |
| --- |
| **Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Уктусский пансионат для престарелых и инвалидов».**  |
| **Название документа:** | **СОП «Доставка граждан к социально-значимым объектам»** |
| **Утвержден:** | Директор И.В.Верхоланцева | **Дата утверждения:** |
| **Разработчик:** | Должность | ФИО | Подпись | Дата |
|  Старшая мед.сестра |  М.В.Рыкова |  |  |
| **Согласовано:** | Заведующий отделением-фельдшер | Е.А.Карпова |  |
|  |  |  |
| **Ответственный за исполнение:** | Старшая мед.сестра, младшая мед.сестра по уходу, социальные работники |  |  |
| **Дата введения в действие:** | 01.12.2023 |  |

**Екатеринбург 2022**

**СОП:** Доставка граждан к социально-значимым объектам.

1. **Цель:** обеспечить доступность социально-значимых объектов дляполучателей социальных услуг.
2. **Ответственность:** Старшая мед. сестра, социальный работник.
3. **Определение/Общие сведения:** Услуга предоставляется по просьбе получателя социальных услуг, в связи с необходимостью посетить социально-значимые объекты. Время подготовки к оказанию услуги до 5 минут. Время оказания услуги – от 60 минут до 90 минут. Время документирования – до 5 минут.

Во время движения по маршруту туда и обратно необходимо соблюдать правила дорожного движения, использовать обувь и одежду в соответствии с требованиями охраны труда организации. Все изменения необходимо согласовывать с получателем социальных услуг.

1. **Основная часть:**
* Прибыть к получателю социальных услуг (далее – ПСУ) за 10 минут до назначенного времени.
* Оказать помощь (при необходимости) при одевании верхней одежды и обуви.
* Сопроводить ПСУ от дверей жилища до автомобиля (при необходимости используя средства ТСР).
* По прибытию к месту помочь ПСУ при высадке из автомобиля (при необходимости используя средства ТСР).
* Сопроводить ПСУ до гардероба в социально-значимом объекте (при необходимости используя средства ТСР).
* Оказать помощь (при необходимости) при снятии верхней одежды.
* Дождаться на месте окончание работы.
* Оказать помощь (при необходимости) при одевании верхней одежды.
* Сопроводить ПСУ от социально-значимого объекта до автомобиля (при необходимости используя средства ТСР).
* По прибытию к месту жительства помочь ПСУ при высадке из автомобиля (при необходимости используя средства ТСР).
* Оказать помощь (при необходимости) при снятии верхней одежды и обуви;
1. **Область и способы проверки выполнения:** Выполненная услуга фиксируется в журнале учета оказания социальных услуг.

**6. Показатели качества:**

Удовлетворенность получателя социальных услуг оказанием услуги.

**Нормативные ссылки**

* Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
* Постановление Правительства Свердловской области от 18 декабря 2014 г. № 1149-ПП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области».

**Ответственные исполнители ознакомлены и обязуются исполнять:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Фамилия | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |