|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области "Щелкунский психоневрологический интернат "** | | | | | |
| **Название документа:** | **Стандарт операционной процедуры**  **Диагностика и исследование личности** | | | | |
| **Утвержден** (должность,ФИО) | Директор | | | **Дата утверждения:** | |
| **Разработчик:** | ***Должность*** | ***ФИО*** | ***Подпись*** | | ***Дата*** |
| Заместитель директора | Некрасова Е.В. |  | |  |
| Психолог | Дворянинова Т.В. |  | |  |
| **Согласовано:** |  |  |  | |  |
|  |  |  | |  |
| **Ответственный за исполнение:** | Психолог |  |  | |  |
| **Дата введения  в действие:** |  |  | | | |

**с.Щелкун, 2022 год**

**Стандарт операционной процедуры**

**Название процедуры:** Диагностика и исследование личности.

1. **Цель:** составление заключения психологического обследования, прогноза; разработка рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг.
2. **Область применения:** Круглосуточное пребывание в стационарном учреждении (общий тип и милосердие).
3. **Ответственный за выполнение:** Медицинский психолог (проведение исследования), средний (подготовка документации, организация процедуры) и младший (обеспечение присутствия ПСУ, контроль нежелательных (агрессивных) поведенческих реакций) медицинский персонал.
4. **Определение/Общие сведения:** Личностная диагностика – диагностика, направленная на получение информации о темпераменте, характере, когнитивном стиле, мотивах, интересах и других психических свойствах, определяющих направленность и стиль деятельности личности.
5. **Ресурсы/оснащение:** Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Методики, ориентированные на исследование когнитивной и личностной сфер, стиля межличностного взаимодействия, уровня адаптивности. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера.
6. **Основная часть процедуры:**

Используемые методы: наблюдение, направленная беседа, психологический анализ данных сопроводительной документации, тестирование с применением методик, ориентированных на исследование особенностей когнитивной и личностной сфер с учетом влияния их на адаптацию ПСУ как в микро-, так и в макросоциуме.

Используемые методики: стандартизованные и валидные. Например, для исследования памяти: запоминание 10 слов, запоминание 12 предметов, воспроизведение рассказов, метод пиктограмм и др.; для исследования внимания: таблицы Шульте, отсчет по Крепелину и др.; для исследования мышления: «классификация», вербальный и предметный варианты методик исключения, образование аналогий, толкование пословиц и др.; для количественной и структурной оценки интеллектуального развития и сохранности когнитивных функций: тест Векслера, Монреальская шкала оценки когнитивных функций, тест Равена, шкала MMSE и др.; для исследования личности: СМИЛ, МЦВ, тест Роршаха, тест Кеттела, шкалы оценки тревожных и депрессивных состояний, шкала суицидального риска и др;, для оценки стиля межличностного взаимодействия и адаптивных возможностей: фрустрационный тест Розенцвейга, тест Сонди, Hаnds – тест и др.

Исследование проводится либо в условиях непосредственного контакта с ПСУ, либо с сопровождением персонала в случае нестабильности психического состояния, возможности агрессивных реакций.

Этапы:

* Ознакомление с документацией, содержащей сведения о биографических данных обследуемого, повседневной поведенческой активности, а также с медицинской информацией (анамнез заболевания, проведенное лечение, достигнутые в его ходе результаты, катамнез, актуальное психическое состояние).
* Приглашение ПСУ для беседы. С лежачими ПСУ беседа проводится в комнате проживания. Установление контакта, обоюдное знакомство, разъяснения относительно цели исследования, порядка его проведения, оценки результатов. Данные, полученные в ходе ознакомительного опроса (личные данные, место нахождения, дата поступления в интернат и т.п.) служат не только цели знакомства, но и позволяют оценить уровень алло- и аутопсихической ориентировки обследуемого, способность к продуктивному контакту, особенности реагирования на ситуацию, доступность речевого, слухового и визуального каналов получения информации, возможность дальнейшего взаимодействия.
* Исходя из полученной на предварительных этапах информации составляется приблизительная программа исследования с учетом имеющегося заболевания, внутренней картины болезни, степени сохранности когнитивных функций, возможности осуществления самоконтроля (поведенческого, эмоционального, волевого) и выявленных в ходе опроса проблем. В ходе исследования возможна корректировка, связанная с постепенным поступлением новой информации. Обследованию подлежат такие психические функции и процессы как память, внимание, мышление, моторика, восприятие и речь с целью выяснения влияния состояния и особенностей этих функций на повседневную жизнь испытуемого, его способность выполнять ту или иную деятельность. Личностные характеристики: темперамент, превалирующие в структуре личности характерологические черты, стиль взаимодействия с окружением, уровень самостоятельности в решении проблем разного типа, показатели мотивационно-волевой сферы также выявляются и оцениваются в совокупности с характеристиками когнитивной сферы, создавая индивидуальный портрет ПСУ.
* На основании полученных данных в ходе их анализа выявляются проблемы взаимодействия с окружением и средой, возможности их решения, личностные ресурсы обследуемого, а также ресурсы среды, которые могут быть задействованы в процессе решения возникающих проблем с целью их устранения или минимизации влияния их на качество жизни.
* По результатам обследования составляется заключение из вводной, содержательной, резюмирующей и рекомендательной частей. Вводная часть содержит описание актуального психического состояния, сохранности различных видов ориентировки, особенностей контакта и деятельности, эмоционального реагирования на ситуацию исследования, основанное на опросе и наблюдении с возможностью использования иллюстрирующих высказываний самого обследуемого и содержащихся в сопровождающей документации фактов. Содержательная часть содержит описание состояния психических процессов и функций, личностных характеристик, личностных ресурсов на примерах выполнения заданий соответствующих методик (как результата, так и процесса деятельности). Резюмирующая часть на основе анализа данных отражает интегративный портрет ПСУ, уровень функционирования (когнитивного и социального), прогноз его адаптивных возможностей, основные проблемы. Рекомендательная часть содержит рекомендации по задействованию личностных и средовых ресурсов, связанных с решением проблем, описанных в резюмирующей.

1. **Область и способы проверки выполнения:** Оценка соответствия заключения по итогам обследования поставленным задачам проводится в рамках плановой проверки документации. Выполненная услуга учитывается до двух раз в год. Вносится в акт предоставления социальных услуг, который подписывается руководителем учреждения и получателем социальных услуг.

**Нормативные ссылки**

* Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
* Постановление Правительства Свердловской области от 18 декабря 2014 г. № 1149-ПП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области».
* Стандарты социальных услуг Свердловской области, утв. приказом Министерством социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции» (с внесёнными изменениями).

**Приложения**

**Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области "Щелкунский психоневрологический интернат"**

**624015, Щелкун с, ул. Советская, д. 314**

Договор на социальное обслуживание от «------------------------------1 г.

**АКТ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ № \_\_\_ ОТ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.**

**за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года**

ФИО Заказчика:

Гражданин обслуживается на условиях (форма оплаты): услуги предоставляются на условиях полной или частичной платы.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Единица измерения | Количество | Стоимость услуг, руб. | Сумма, руб. |
| **Гарантированные услуги** | | | | | |
| **Форма предоставления услуг: СТАЦИОНАРНАЯ** | | | | | |
| **Вид услуг: СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ** | | | | | |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 | Диагностика и исследование личности. | единиц/раз |  | 174,68 |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| 14 |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО:** | | | | |  |
| **Всего предоставлено Услуг:** | | | |  | | |  |
| **с учетом условий оплаты, на сумму** | | | |  | | |  |
| **ИТОГО к оплате за предоставленные Услуги:** | | | | **.** | | |  |

**Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель:** |  | **Заказчик:** |
| (подпись) |  | (подпись) |
| М.П. |  | |

**Распределение данного стандарта операционной процедуры**

Экземпляр Должность

Оригинал

Копия

**Ответственные исполнители ознакомлены и обязуются исполнять:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Фамилия | подпись | дата |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |