|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Радуга Добра»** | | | |
| **Наименование структурного подразделения:** | Отделение социального обслуживания на дому | | |
| **Название документа:** | Стандарт операционной процедуры  Смена памперса и подмывание гражданина, утратившего способность к самообслуживанию  (дополнительная услуга) | | |
| **Утвержден:** |  | | |
| **Дата утверждения:** |  | | |
| **Разработчик:** | Должность | ФИО | подпись |
| Заведующий ОСОд № 2 | Лебедева О.Н. |  |
|  |  |  |
| **Согласовано:** |  |  |  |
|  |  |  |
| **Дата согласования:** |  |  |  |
| **Ответственный за исполнение:** | Социальный работник |  |  |
| **Дата введения  в действие:** |  |  |  |

**г. Нижний Тагил, 2022 год**

**Стандарт операционной процедуры**

**Название:** Смена памперса и подмывание гражданина, утратившего способность к самообслуживанию

1. **Цель:** Проведение процедур по уходу за лицами не способными с учетом состояния здоровья и возраста самостоятельно осуществлять за собой гигиенический уход.
2. **Область применения:** отделение социального обслуживания на дому.
3. **Ответственность:** социальный работник, заведующий отделением социального обслуживания на дому.
4. **Определение/Общие сведения:** социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Ежедневно при посещении клиента в соответствии с договором оказания услуг.Смена 1 памперса – 1 услуга – 20 минут.
5. **Ресурс/Оснащение:**

* Халат;
* Сменная обувь;
* Одноразовые перчатки;
* Памперс, гигиенические моющие средства, пеленки, антисептическое средство предоставляет заказчик;

1. **Основная часть:**

* Наденьте сменную обувь, халат, одноразовые перчатки.
* Подготовьте сменное изделие и чистую простынь или пеленку.
* Постепенно и аккуратно снимите старый подгузник, стремясь при этом не запачкать кожу клиента и белье. Для того, чтобы убрать использованный памперс, нужно отстегнуть фиксаторы и аккуратно перевернуть человека на бок.
* Защитную пеленку подложите под спину клиента.
* Тщательно промойте кожные покровы, паховую область, ягодицы от естественных выделений. Легкими массажными движениями обработайте необходимые участки защитным, увлажняющим кремом или мазью с целью профилактики пролежней. Если у клиента наблюдаются признаки воспаления, опрелости или раздражения, используйте присыпки для восстановления нормального баланса кожного покрова. При изменении мягких тканей, обрабатывайте пролежни антисептиком и накладываем стерильную повязку.
* Достаньте памперс из упаковки, удалив с него наклейку и защитный слой. Расправьте все складки, скрутите или помните подгузник для лучшего прилегания к телу. Боковые бортики должны принять вертикальное положение.
* Разверните подопечного набок, слегка сгибая ноги в коленном суставе, чтобы частично провести край изделия под тело лежачего. Средство гигиены подстелите под спину, чтобы фиксаторы-застежки располагались со стороны головы.
* Переверните клиента на спину, слегка подогнув ему ноги и полностью расправив специальное белье. При данной манипуляции пациент не должен испытывать чувство дискомфорта.
* Внешнюю часть памперса протяните между ног и, закрывая паховую область, зафиксируйте. Застегните все липкие застежки: поэтапно прикрепите нижние, плотно охватывая ноги и фиксируя заклепки поперек тела клиента, снизу вверх. Дальше закрепите застежки по направленности, поперек тела.
* Укройте клиента одеялом, придав удобное положение.
* Снимите перчатки.
* Обработайте руки гигиеническим способом, осушить.

Важно помнить, что при неправильном алгоритме действий при надевании памперса возникает высокий риск микротравм, потертостей и раздражения на коже клиента. Впоследствии это может привести к инфицированию и воспалительных процессов промежностей. Процедуру замены памперса необходимо проводить при комнатной температуре. Крайне важно не допускать наличие сквозняков в помещении.

1. **Область и способы проверки выполнения:**

Выполненная услуга фиксируется в тетради учета дополнительных социальных услуг с подписью клиента, социального работника и ежемесячно предоставляется на проверку заведующему отделения социального обслуживания на дому (См. Приложение). При наличии программного комплекса для учета дополнительных услуг, внести в мобильный офис социального работника (планшет). Оплата за оказанные дополнительные услуги производится в рамках проекта «Электронный платеж» с использованием служебной банковской карты.

**Достигаемые результаты и их оценка:**

* Своевременность и регулярность выполнения процедуры
* Удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги
* Учет индивидуальных особенностей клиента
* Соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги
* Профилактика инфекции мочевыводящих путей, кандидоза половых органов
* Контроль за регулярностью стула.

**Используемые методические материалы**

* Стандарт предоставления дополнительных услуг
* Методические рекомендации по проведению профилактических мероприятий, позволяющих предупредить риск возникновения острых состояний у получателей социальных услуг с недостаточностью самостоятельного ухода, снизить риск развития осложнений хронических заболеваний

**Приложение**

Тетрадь учета выполнения социальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата посещения** | **Наименование услуги** | **Количество услуг** | **Подпись клиента** | **Подпись соц. работника** |
|  |  |  |  |  |