



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОЕКТ

«ПОЛИКЛИНИКА: ПЕРЕЗАГРУЗКА»

Руководитель проекта: Шинкарева Н.В.

Куратор проекта: Кустов Е.В.



СТРУКТУРА ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



▶ **406** поликлиник

▶ **247** врачебных
амбулаторий

▶ **471** фельдшерско-
акушерский
пункт

▶ **33** мобильных
фельдшерско-
акушерских
пункта



262 для взрослого
населения



144 для детей



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ БАЛАНС УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

Территории с удовлетворенностью > 40 %
Было – 2 территории в 2021 году
На конец 2022 года - 17 территорий:

Красногорск	Реутов	Балашиха
Люберцы	Зарайск	Звездный городок
Жуковский	Щелково	Домодедово
Краснознаменск	Одинцовский	Истра
Серебряные Пруды	Мытищи	Власиха
Химки	Котельники	

● ПОЛИКЛИНИКИ ● СТАЦИОНАРЫ ● СКОРАЯ ПОМОЩЬ



Исторический максимум



ПОЛИКЛИНИКА: ПЕРЕЗАГРУЗКА

ЦЕЛЬ

- I ЭТАП – ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ 50 ВЗРОСЛЫХ ПОЛИКЛИНИК В 2022 Г.
- II ЭТАП – ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ 100 (50 ВЗР. и 50 ДЕТ.) ПОЛИКЛИНИК В 2023 Г.
- МАСШТАБИРОВАНИЕ ОСНОВНЫХ КОМПОНЕНТОВ НА ВСЕ ПОЛИКЛИНИКИ
- РАЗРАБАТЫВАЕТСЯ ПРОЕКТ «СТОМАТОЛОГИЯ – ПЕРЕЗАГРУЗКА»





СТАНДАРТ ПОЛИКЛИНИКИ

6 РАЗДЕЛОВ, 86 КРИТЕРИЕВ

СТАРТ ПРОЕКТА: **23.05.2022.** **65 ПОЛИКЛИНИК** ДОСТИГЛИ КРИТЕРИЕВ ПРОЕКТА НА 31.03.2023

1

ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ КАБИНЕТЫ



Кабинет выписки рецептов

- Проведение не менее 7 ТМК в смену
- Отсутствие отсроченных рецептов
- Прием пациентов по времени записи

Кабинет забора крови

- Электронное направление на анализы
- Результаты анализов подгружаются в ЕМИАС и личный кабинет на РПГУ
- Доступность в течение 24 часов
- Количество результатов в эл. направлениях



4

РАСПОЛОЖЕНИЕ КАБИНЕТОВ 1 ЭТАЖА

- Отделение/кабинеты лучевой диагностики
- Кабинет вакцинации против COVID-19
- Кабинет выписки рецептов
- Кабинет забора крови

2

ПРОФИЛАКТИКА



Диспансеризация

- Возможность записи на ДВН через РПГУ
- Формирование эл. маршрутного листа
- Прохождение 1 этапа ДВН за 2 часа
- Используется ТМК для закрытия 1 этапа ДВН
- Направление заключения в личный кабинет пациента на РПГУ

Диспансерное наблюдение

- Ведется электронный паспорт участка
- Не менее 30 % прикрепленного населения на участке взято на «Д»-наблюдение



Кабинет здорового ребенка (ТМК, школы родителей)

Профосмотры детей в т.ч. в дошкольно-школьном отделении (результаты на РПГУ, справки дистанционно)

5

ИНФОРМИРОВАНИЕ



Полный перечень элементов системы информирования

Электронное табло с расписанием врачей

3

КОМФОРТ



Наличие стоянок для автотранспорта

- Выделение мест для инвалидов
- Крытая колясочная

Зона комфортного ожидания

- Буфет/вендинговые аппараты
- Туалет для пациентов
- Игровая зона для детей

Сотрудники

- Все рабочие места организованы по 5С
- Дежурный по этажу
- Медицинский пост
- Справка в 1 шаг
- Комната отдыха для сотрудников

Регистратура

- Внешний вид регистраторов по единому стандарту
- Использование речевых модулей
- Обучение 100 % администраторов

6

НАВИГАЦИЯ



Внешняя и внутренняя в соответствии с брендбуком «Наша поликлиника»

Поиск направления движения – за 30 сек

1

БЛОК

КАЧЕСТВО

- I. Лечебно-диагностические кабинеты
- II. Профилактика



СТАНДАРТ КАБИНЕТА ВЫПИСКИ РЕЦЕПТОВ НА ЛЬГОТНЫЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ



Назначение кабинета:

- Своевременное обеспечение пациентов льготным лекарственными препаратами
- Повышение доступности терапевтов и специалистов



1 врач
1 оператор



Открыто расписание
в ЕМИАС
с возможностью самозаписи.

1 кабинет выписки
рецептов в 1 смену

на 500 пациентов
на льготном лекарственном
обеспечении



Первые в России рецепты по ТМК!

Стандарт поликлиник Московской области

Базовый	Лидерский
1. Открыто расписание в ЕМИАС с возможностью самозаписи в кабинет выписки рецептов	Проведение не менее 7 ТМК в смену
2. Оснащен оборудованием для проведения ТМК	
3. Использование ВІ-отчетов в работе	



Свердловская поликлиника
Щелково

24 пациента
принимается в
смену в кабинете
выписки рецептов

>5 пациентов
получают
рецепт по ТМК

100%
рецептов
выписываются в
электронном виде

Замеры 2 дня в 3 поликлиниках: Видное, Люберцы, Химки
Всего 359 пациента, из них 216 – эндокринологических,
86 – кардиологических, 27 – неврологических,
30 - терапевтических



ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ КАБИНЕТЫ. РЕЗУЛЬТАТЫ ОРГАНИЗАЦИИ КАБИНЕТОВ ВЫПИСКИ РЕЦЕПТОВ НА ЛЬГОТНЫЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ В ПОЛИКЛИНИКАХ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Запущено **220 кабинетов** (20% посещений врачей только за выпиской рецептов)

Выписано **637 206**
рецептов (38%)
(За 6 мес. 2022 г. - 647 895
рецептов)



Повышение доступности
узких специалистов

- эндокринологов на 24 %
- кардиологов на 9 %
- неврологов на 5 %



Контроль за выпиской
рецептов и заявкой
на потребность в ЛП
(выписывает 1 ответственный
сотрудник)



Выписано **138 578**
через ТМК (22 %)
(За 6 мес. 2022 г. - 69 257
рецептов)



*Спасибо, что могу получить
лекарство
не выходя из дома.*

**Михаил, 35 лет, инвалид 1
группы, г. Протвино**

Поликлиника
Протвинской ГБ



*Очень удобный кабинет,
все рецепты в одном месте*

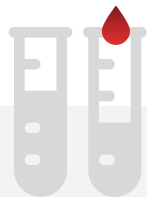
**Елена, 68 лет, инвалид 2
группы, г. Красногорск**

Поликлиника №3
Красногорской ГБ



ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ КАБИNETЫ

СТАНДАРТ КАБИNETА ЗАБОРА КРОВИ



ЗАПИСЬ

уровень доступа «Врач»

ГРАФИК РАБОТЫ

с 8:00 до 12:00

1



Предварительная запись в электронном виде

2



3 МИН взрослые
5 МИН дети
на 1 пациента

3



Результаты анализов подгружаются в ЕМИАС, а также в личный кабинет РПГУ

4

2 сотрудника

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАБОРА КРОВИ

1

По **предварительной** записи в ЕМИАС

2

В **зоне регистрации** – кодирование пробирок

3

В **рабочей зоне** – забор крови

Стандарт поликлиник Московской области

Базовый	Лидерский
Открыто расписание в ЕМИАС, шаг записи 3-5 мин	100 % анализов автоматически подгружаются в ЕМИАС и на РПГУ
Оснащен АРМ, принтером для печати штрих-кодов	
Результаты анализов подгружаются в ЕМИАС и личный кабинет на РПГУ	



ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ КАБИНЕТЫ. СТАНДАРТ КАБИНЕТА ЗАБОРА КРОВИ



Повысилась
доступность
на забор крови
с **7** до **1** суток



Сократилось время
ожидания у кабинета
с **90** до **10** мин



Результаты анализов интегрируются из
ЛИС в ЕМИАС, а также приходят
в личный кабинет на РПГУ **1,6** млн (87%)
результатов подгружено в л/к на РПГУ

*Пропали очереди у кабинета
забора крови, это радует.*

**Надежда, 47 лет,
г. Солнечногорск**



**Поликлиника
Солнечногорской ОБ**



**Поликлиника
Красногорской ГБ**



**Звенигородская поликлиника
Одинцовской ОБ**



ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ КАБИНЕТЫ. СТАНДАРТ РАБОТЫ КАБИНЕТА ХСН

ЗАПИСЬ

уровень доступа
«Врач-пациент»

ГРАФИК РАБОТЫ

с 8:00 до 20:00

1 КАБИНЕТ

на 100 тыс.
прикрепленного населения

1



Постановка на учет в кабинет ХСН

2



Доступность записи в кабинет до 10 дней **Среднее время приема 1 пациента – 24 мин.**

3



Динамическое наблюдение пациентов с ХСН

4



Функционирует **60** кабинетов в 45 городских округах

Стандарт поликлиник Московской области

Не менее 70 % пациентов направляются на диагностические процедуры: ЭХО-КГ, ЭКГ, нагрузочные пробы, направление на Nt-proBNP

Проведение нагрузочных проб (Тредмил, тест с 6 минутной ходьбой и ВЭМ)

Результат диагностических процедур в электронном виде

Постановка Функционального класса и динамика переходов

Проведение занятий в школе пациентов с ХСН

Патронаж маломобильных пациентов кабинета ХСН

1

При проведении титрации доз препаратов контрольные визиты назначают с периодичностью 1 раз в 7–14 дней.

2

Дальнейшее наблюдение проводят 1 раз в 1-2 месяца, по достижению целевых доз препаратов и стабилизации состояния – 1 раз в 6 месяцев.

3

Проведение телефонного опроса пациента согласно индивидуальному плану пациента с учетом алгоритмов действия

4

Своевременная организация контакта социальной службы и пациента кабинета ХСН

5

Патронаж маломобильных пациентов кабинета ХСН, ведение регистра пациентов



ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ КАБИНЕТЫ. РЕЗУЛЬТАТЫ ОРГАНИЗАЦИИ КАБИНЕТОВ ХРОНИЧЕСКОЙ СЕРДЕЧНОЙ НЕДОСТАТОЧНОСТИ (ХСН)

	ЧИСЛО КАБИНЕТОВ	ЧИСЛО ПАЦИЕНТОВ НА УЧЕТЕ В КАБИНЕТАХ ХСН	ЭХО-КГ	NT-PROBNP
Март 2022	33	32 635	9 292	955
Март 2023	58	167 740	92 057	19 553
Динамика	+1,7 раз	+5,1 раз	+9,9 раз	+20,4 раз



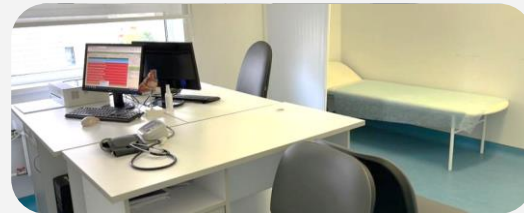
По результатам работы уменьшение стадии и клинических проявлений ХСН у **33 %** пациентов



**Поликлиника №3
Балашиха**



**Поликлиника №1
Одинцово**



**Поликлиника №5
Химки**





ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ КАБИНЕТЫ. СТАНДАРТ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЯ ПРОФИЛАКТИКИ

ЗАПИСЬ

личный кабинет, инфомат,
122, врач-врач

ГРАФИК РАБОТЫ

с 8:00 до 20:00 в рабочие дни,
предусмотрен график в субботние дни

1



Формирование
электронного
маршрутного листа

2



Проведение диспансеризации за 2
часа

3



Определение группы
здоровья и рисков
развития заболеваний

4



Направление на 2 этап

Стандарт поликлиник Московской области

Наличие пофамильного списка лиц, подлежащих диспансеризации и профилактическим осмотрам

Наличие плана по выполнению диспансеризации и профилактических осмотров у врачей - терапевтов и врачей - специалистов

Результат диагностических процедур в электронном виде на РПГУ

Закрытие диспансеризации через ТМК

Контроль направления пациентов на 2 этап

Постановка на диспансерный учет при выявлении заболевания

1

Пациент приглашается или записывается самостоятельно на проведение диспансеризации, заполняет анкету в личном кабинете - результат в ЕМИАС

2

Формируется электронный маршрутный лист с учетом ранее проведенного обследования

3

Пациент проходит диспансеризацию по маршрутному листу за 2 часа

4

По результатам диспансеризации проводится консультирование, в том числе по ТМК, с рекомендациями

5

При наличии отклонений – направление на 2 этап диспансеризации



ПРОФИЛАКТИКА. ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЕЛЕНИЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ: РЕЗУЛЬТАТ

318 тыс. человек прошли профосмотры и диспансеризацию (**13%** от плана)



1-й регион в России

94 036 карт по диспансеризации закрыто через ТМК (**29%**)



Все результаты диспансеризации направляются в личный кабинет пациента на РПУ



Электронный маршрутный лист. Прохождение 1 этапа диспансеризации **за 2 часа**



Видное

Красногорск



ПРОФИЛАКТИКА. ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЕЛЕНИЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ: МОДУЛЬНЫЙ БЛОК ПРОФИЛАКТИКИ

Открыт в Видном —
27.03.2023

График работы:
08:00–20:00 в будние дни
08:00–15:00 в субботу

Открытие в Домодедово и Одинцово — **20.04.2023**

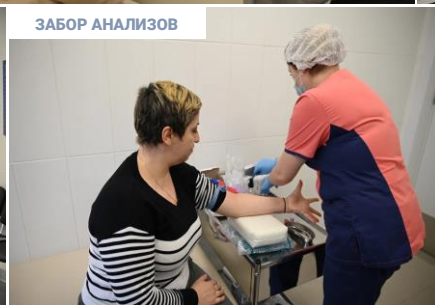
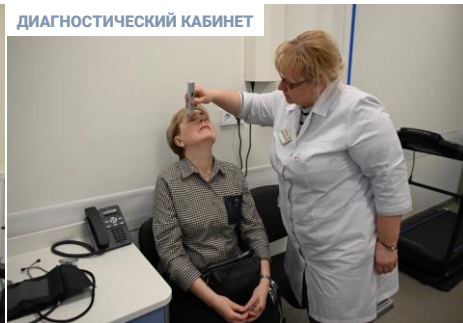
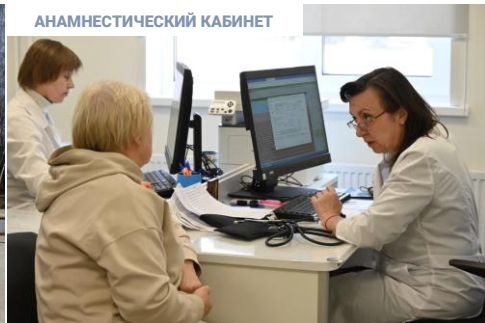
Проведение профосмотров **за 2 часа**

Выделенный персонал — работают **только** в этом блоке

Отдельный поток пациентов — **нет пересечения** с иными потоками пациентов (плановые, неотложные, ОРВИ)

Проводятся **1 и 2 этапы** и **Единые дни** диспансеризации

Повышение **доступности и охвата** диспансеризации



2

БЛОК

КОМФОРТ

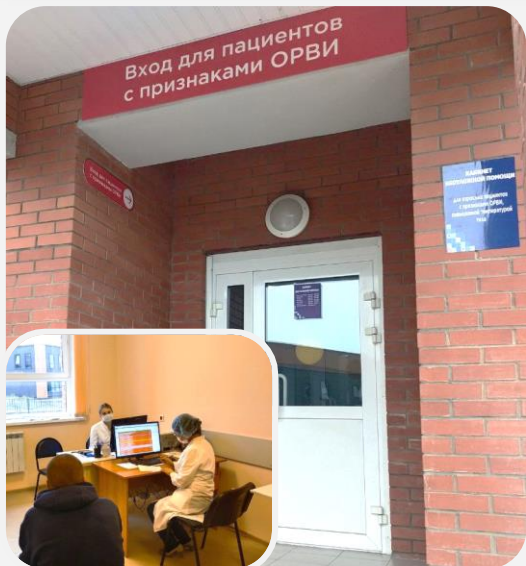
- I. Распределение потоков пациентов
- II. Регистратура
- III. Комфорт



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ. ФИЛЬТР-БОКС: РЕЗУЛЬТАТ

Всего **267** фильтр-боксов

- С **2-х часов** до **40 мин** сокращение ожидания пациентам с подозрением на ОРВИ
- Выделенные сотрудники на прием пациентов с ОРВИ
- Отсутствие пересечения потоков плановых пациентов и пациентов с признаками ОРВИ
- Повышение доступности плановой медицинской помощи



Поликлиника
Солнечногорск



Поликлиника
Подольск



Свердловская поликлиника
Щёлково



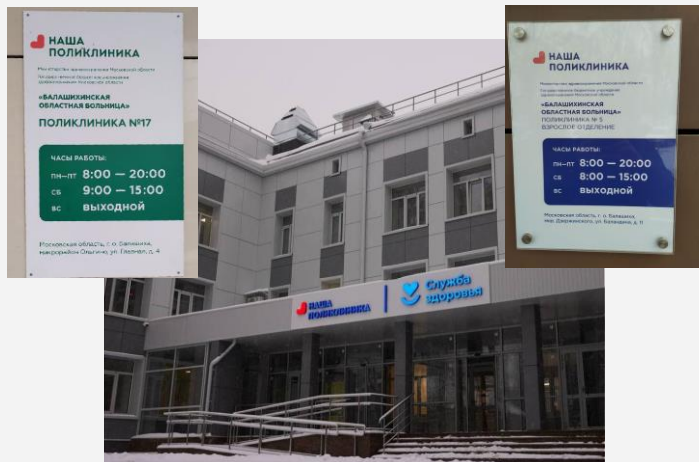
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ. СИСТЕМА НАВИГАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С БРЕНДБУКОМ «НАША ПОЛИКЛИНИКА», «СЛУЖБА ЗДОРОВЬЯ»

По брендбуку детские поликлиники – зеленый, взрослые – синий цвета

ВНЕШНЯЯ НАВИГАЦИЯ

Фасадная вывеска, график работы с наименованием поликлинического подразделения

Вывеска во вновь построенных поликлиниках должна соответствовать требованиям 2-х брендбуков – «Наша поликлиника» и «Служба здоровья»



Поликлиника
Королев

ВНУТРЕННЯЯ НАВИГАЦИЯ

Полный поэтажный список кабинетов приёма располагается на стене максимально близко ко входу в поликлинику



Поликлиника
п. Молодежный

Этажный список и маршрутизация пациентов

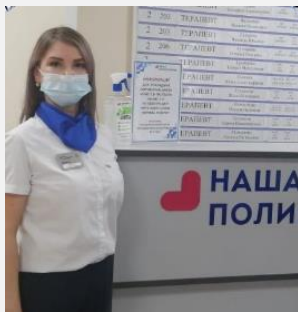


Поликлиника Подлипки
Коломна



РЕГИСТРАТУРА. РЕГИСТРАТУРА: РЕЗУЛЬТАТ

1. **Утвержден единый внешний вид:** создает позитивный имидж поликлиники
2. **Проведено обучение 94 % (3950 чел.)** администраторов этике общения с пациентами
3. **Видеоаналитика. Пилотный проект в Одинцово, Химки:** контроль очереди в регистратуру. В 2023 году запланирована в 50 поликлиниках
4. **Аудиоаналитика. Пилотный проект в Красногорске:** снижение жалоб на нарушение этики в общении с пациентами. В 2023 году запланирована в 50 поликлиниках
5. **Информация о горячей линии главврача:** подключение IP-телефонии



РЕЗУЛЬТАТЫ (по сравнению с 2021 г.)

1. **Снижение количества жалоб на регистратуру** в поликлиниках Московской области **в 2 раза**
2. **Видеоаналитика сократила время ожидания** в очереди пациентов **с 15 до 2 мин** (Одинцовская и Химкинская ОБ)



ОРГАНИЗАЦИЯ ЗОНЫ КОМФОРТНОГО ОЖИДАНИЯ



Зона комфортного ожидания



БАЛАШИХИНСКАЯ ОБ



ПОДОЛЬСКАЯ ОБ



СОЛНЕЧНОГОРСКАЯ ОБ



ЛЮБЕРЕЦКАЯ ОБ



ВИДНОВСКАЯ РКБ

2 уровня стандарта поликлиник Московской области

Базовый	Лидерский
1. Кулер с водой и одноразовыми стаканчиками	Художественное оформление зоны комфортного ожидания
2. Мягкие посадочные места	
3. Установлен телевизор	
4. Организована зона буфета, вендинговые аппараты	

РЕЗУЛЬТАТ



Повысилась удовлетворенность граждан комфортностью пребывания в поликлинике (устранены основные причины недовольства по данным анкетирования пациентов в поликлиниках — отсутствие питьевой воды и посадочных мест)

с **67,3** до **77,1** %



ОРГАНИЗАЦИЯ ЗОНЫ БУФЕТА

 Буфет

ЛЮБЕРЕЦКАЯ ОБ



ПРΟТВИНСКАЯ ГБ



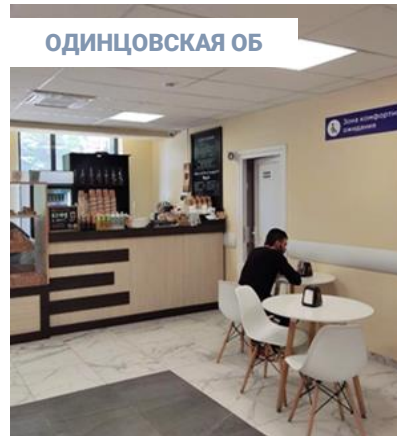
ХИМКИНСКАЯ ОБ



КРАСНОГОРСКАЯ ГБ



ОДИНЦОВСКАЯ ОБ



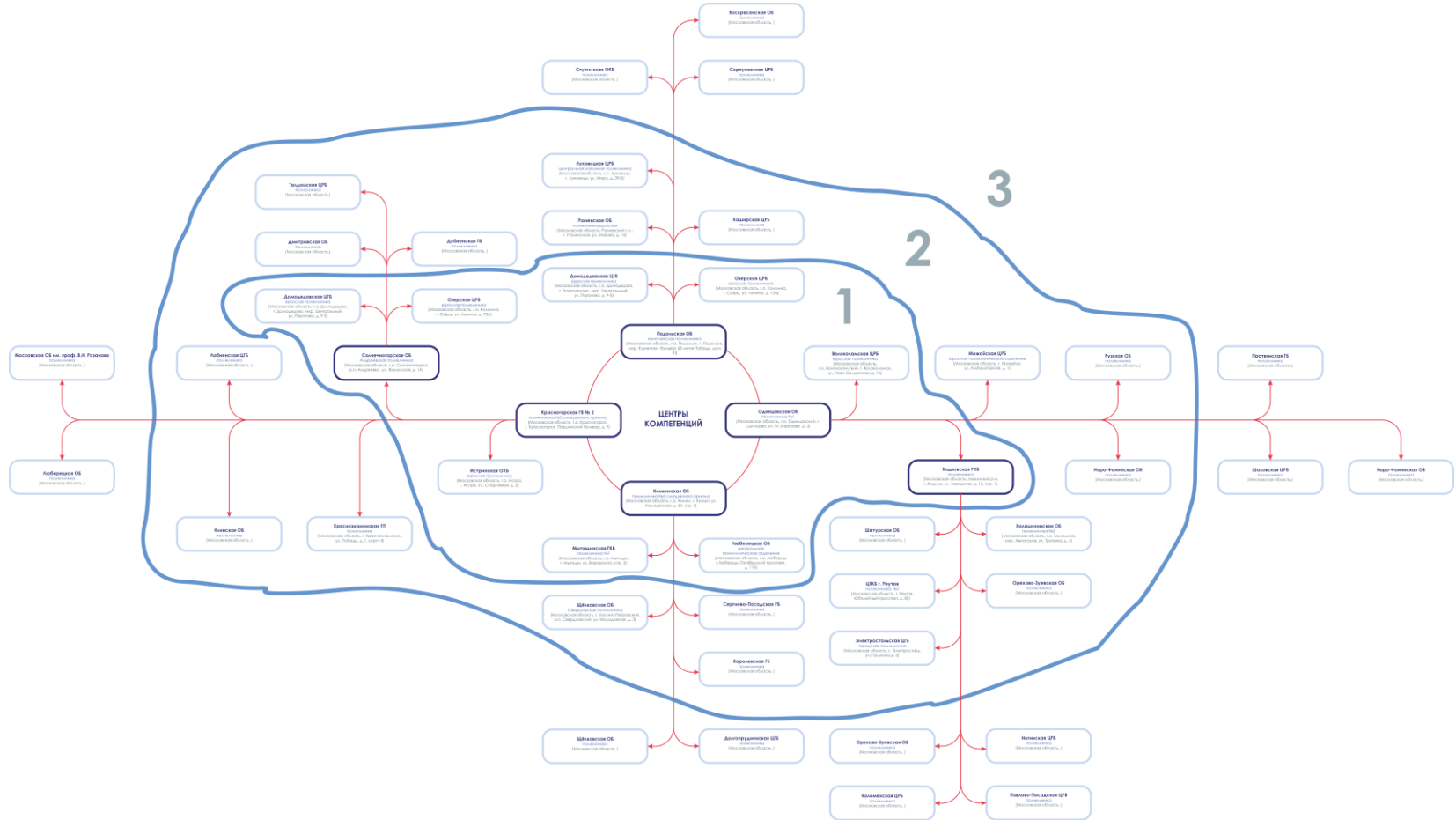


4 ЦЕНТРА КОМПЕТЕНЦИЙ И 1-Я ВОЛНА ТИРАЖИРОВАНИЯ:



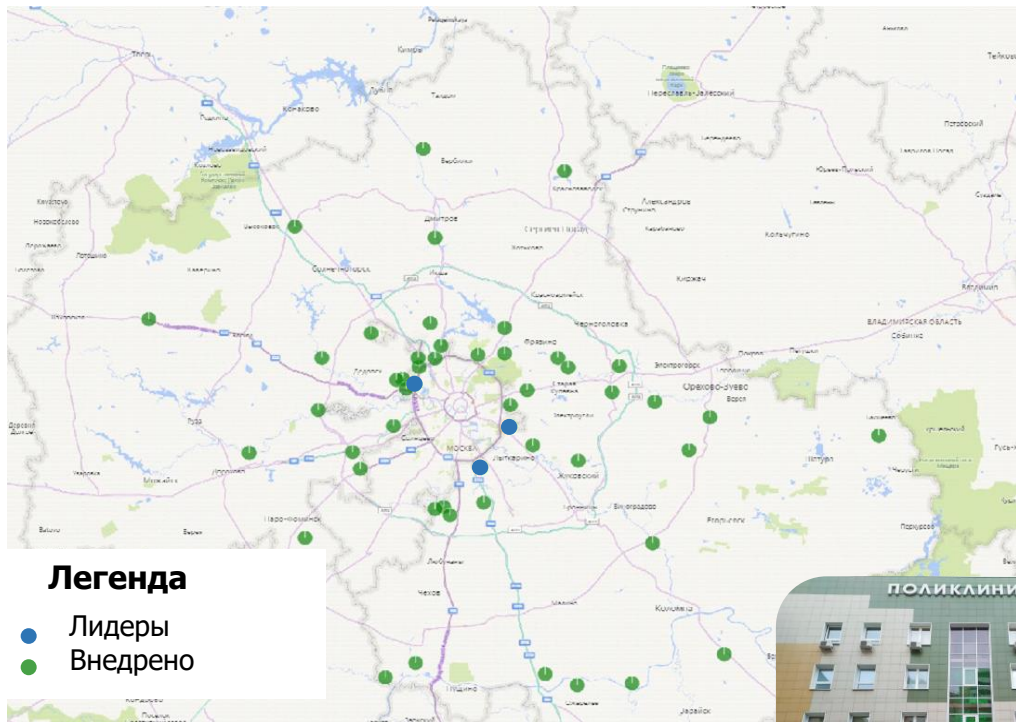


6 ЦЕНТРОВ КОМПЕТЕНЦИЙ И 2 И 3 ВОЛНЫ ТИРАЖИРОВАНИЯ:





50 ПОЛИКЛИНИК ДОСТИГЛИ КРИТЕРИЕВ ПРОЕКТА «ПОЛИКЛИНИКА: ПЕРЕЗАГРУЗКА»



**2 УРОВНЯ
ДОСТИЖЕНИЯ
КРИТЕРИЕВ**

- I. **БАЗОВЫЙ** (80-100 %)
- II. **ЛИДЕРСКИЙ** (95-100 % + дополнительные результаты)



3 из **50** поликлиник достигли **лидерского** уровня проекта «Поликлиника: перезагрузка»:

Красногорская ГБ (пол-ка №3)
Люберецкая ОБ (ЦПО)
Видновская РКБ (взрослая пол-ка)





ИТОГИ ПРОЕКТА «ПОЛИКЛИНИКА: ПЕРЕЗАГРУЗКА» 2022



**Снижение
количества жалоб
в 2 раза**

За 11 месяцев 2022 г.
в сравнении с 2021 г.
(с 110 580 до 51 315)*

**поликлиника, без учёта QR-кодов*

КОМПЛЕКСНЫЙ РЕЙТИНГ АПП

	ИЮНЬ	НОЯБРЬ
I. ПРОФИЛАКТИКА	3,0	3,4 (+0,4)
II. КАЧЕСТВО	1,6	2,8 (+1,2)
III. ДОСТУПНОСТЬ	3,6	3,9 (+0,3)
IV. ДИСПАНСЕРНОЕ НАБЛЮДЕНИЕ	3,1	3,3 (+0,2)
V. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ	3,9	4,3 (+0,4)

3,0 / 4,0 (+1,0)
СРЕДНИЙ БАЛЛ

4,0
ПЛАН НА КОНЕЦ 2022

43
показателя



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТА

1 Красногорская ГБ

- Организация оказания медицинской помощи в травмпункте
- Стандартизация работы операторов (по приглашению пациентов на диспансеризацию и диспансерное наблюдение, при записи на КТ, МРТ, по прикреплению к поликлинике)
- Стандартизация кабинета медико-социальной помощи детям

2 Видновская РКБ

- Сокращение времени прохождения обследования пациентов на диспансерном наблюдении (кабинет ХНИЗ)
- Стандартизация диспансеризации в отделении (модульном) профилактики
- Сокращение сроков оформления на госпитализацию

3 Балашихинская ОБ

- Сокращение сроков направления на МСЭ взрослых пациентов
- Сокращение сроков оформления пациентов на госпитализацию
- Стандартизация профилактических медицинских осмотров детей 3 лет
- Сокращение сроков направления на МСЭ детей
- Стандартизация кабинета забора крови

4 МОНИКИ

- Обучение врачей основам бережливого производства, в том числе практические занятия по применению инструментов и методов бережливого производства

5 НИКИ детства

- Стандартизация скринингового УЗИ брюшной полости, почек, тазобедренных суставов, нейросонографии, ЭХО-КГ при прохождении профосмотров детей в возрасте 1 мес.
- Повышение доступности лабораторных исследований в день обращения (иммунология и аллергология)
- Стандартизация оформления на консультацию к специалистам КДЦ

6 Клинская ОБ

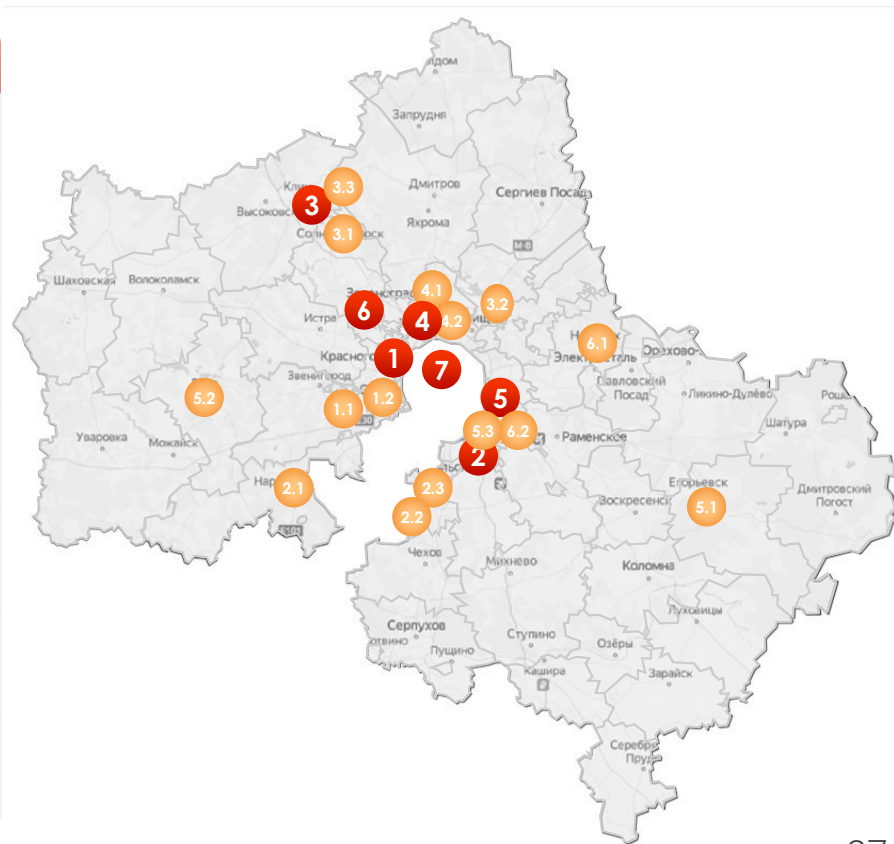
- Прохождение профосмотра детей 1 мес.
- Обслуживание вызовов на дому
- Прохождение профосмотра несовершеннолетних (в разных возрастных группах, кроме 1 мес. и 1 года)

7 Химкинская ОБ

- Стандартизация работы КЗР
- Стандартизация работы кабинета неотложной помощи
- Стандартизация кабинета забора крови



	ЦЕНТРЫ КОМПЕТЕНЦИЙ	МЕДОРГАНИЗАЦИИ 1 ВОЛНЫ ТИРАЖИРОВАНИЯ	СТАРТОВЫЕ СОВЕЩАНИЯ
1	Красногорск	1.1 Одинцово, 1.2 Власиха	05.07.2023
2	Видное	2.1 Наро-Фоминск, 2.2 Подольск (ДГБ,ОБ), 2.3 Видное (дети)	27.06.2023
3	Клин	3.1 Солнечногорск, 3.2 МОБ им. проф. В.Н. Розанова, 3.3 Клин (взрослые)	28.06.2023
4	Химки	4.1 Лобня, 4.2 Химки (взрослые)	03.07.2023
5	Балашиха	5.1 Егорьевск, 5.2 Руза, 5.3 Люберцы	04.07.2023
6	НИКИ детства	6.1 Электросталь, 6.2 МОЦОМД	30.06.2023
7	МОНИКИ	Все обучающиеся бережливому производству	—





В настоящий момент **23 проекта завершены** (из них 12 взрослые поликлиники, 11 детские).

Часть проектов совпадает (сокращение сроков оформления на госпитализацию, сокращение времени прохождения 1 этапа диспансеризации, стандартизация кабинета забора крови, сокращение сроков прохождения профосмотров у детей разных возрастов – 1 мес., 1 год, 3 года, 6 лет и т. д.).

Это позволяет сравнить модель процесса в разных поликлиниках.



Идет процесс тиражирования результатов проектов в поликлиниках центров компетенций.



В 20 медицинских организациях взяты в работу 64 проекта (часть из них – по одинаковым процессам).

Срок окончания проектов – 15.08.2023



01.09.2023

Разработка Единого стандартизирующего документа.



Тиражирование лучших практик, аудиты на соответствие стандартов.

до 01.12.2023



Подведение итогов, вручение сертификатов на соответствие стандартам «Поликлиника Московской области».

до 20.12.2023