

КЦСОН Тагилстроевского района г. Нижний Тагил

3.4. Наименование социальной услуги: социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Индивидуальное социально-психологическое консультирование	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом, сбор психологического анамнеза, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработка для клиента рекомендаций, разъяснение клиенту методик и способов преодоления психологических проблем.</p> <p>Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и дистанционно (с использованием интернет-технологий, по телефону, в мессенджерах).</p> <p>Продолжительность консультации от 30 до 60 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до двенадцати услуг в год*</p> <p>3. Единица социальной услуги: одно занятие с клиентом - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, компьютер/ноутбук с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» с веб-камерой, микрофоном, операционной системой, программным обеспечением, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, телевизор, специальные диагностические методики.</p> <p>Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>

* предложение по увеличению периодичности - **до двенадцати услуг в год.**

3.5. Наименование социальной услуги: психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

Форма обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиента	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы.</p> <p>Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и дистанционно (с</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: психолог, или педагог-психолог, или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для</p>

	<p>использованием интернет-технологий, по телефону, в мессенджерах). Продолжительность оказания услуги от 15 до 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до пяти услуг в неделю. 3. Единица социальной услуги: одно занятие с клиентом - 1 услуга</p>	<p>документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, компьютер/ноутбук с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» с веб-камерой, микрофоном, операционной системой, программным обеспечением, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата, принтера</p>
--	---	---

4.1. Наименование социальной услуги: организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия).

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
<p>Организация досуга (посещение театра, выставки, экскурсии, концерта и других мероприятий, в том числе в онлайн-режиме)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы клиентов от 2 до 25 человек или более продолжительностью не менее 30 минут либо организация посещения группой клиентов досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания. Услуга может предоставляться как при личном взаимодействии с гражданином, так и дистанционно с использованием интернет-технологий. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до двух услуг в неделю. 3. Единица социальной услуги: одно мероприятие с клиентом - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе, или культурный организатор, или музыкальный руководитель, или социальный педагог, или воспитатель, или психолог, или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): необходимые для организации и проведения досугового мероприятия, компьютер/ноутбук с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» с веб-камерой, микрофоном, операционной системой, программным обеспечением</p>

4.4. Наименование социальной услуги: социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
<p>Социально-педагогическая диагностика</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение направлений социально-педагогической диагностики, выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария, проведение социально-</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: социальный педагог, или педагог-психолог, или учитель-дефектолог, или воспитатель, или социальный работник, или логопед. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям,</p>

	<p>педагогической диагностики, обработка результатов диагностики, подготовка заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и дистанционно (с использованием интернет-технологий).</p> <p>Продолжительность диагностики от 30 до 90 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до двух услуг в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: педагогическая диагностика клиента - 1 услуга</p>	<p>установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, планшет/ноутбук/ПК, веб-камера, микрофон, программное обеспечение, программным обеспечением, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>
<p>Индивидуальное социально-педагогическое консультирование</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление педагогических проблем, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработка для клиента рекомендаций, консультирование клиента.</p> <p>Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и дистанционно (с использованием интернет-технологий, по телефону, в мессенджерах).</p> <p>Продолжительность консультации от 30 до 90 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до шести услуг в год.*</p> <p>3. Единица социальной услуги: занятие с одним клиентом - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: социальный педагог, или педагог-психолог, или учитель-дефектолог, или воспитатель, или логопед, или социальный работник, или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, компьютер/ноутбук с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» с веб-камерой, микрофоном, операционной системой, программным обеспечением, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков, телевизор. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>
<p>Индивидуальная социально-педагогическая коррекция</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: проведение индивидуальных методических занятий с клиентами по результатам диагностики, направленных на формирование личностных особенностей, развитие познавательных процессов эмоционально-двигательных реакций, подбор и подготовка методических пособий и материалов. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан,</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: социальный педагог, или педагог-психолог, или учитель-дефектолог, или воспитатель, или логопед. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг</p>

	<p>так и дистанционно (с использованием интернет-технологий).</p> <p>Продолжительность занятия от 30 до 90 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется не более пяти услуг в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: занятие с одним клиентом - 1 услуга</p>	<p>(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, планшет/ноутбук/ПК, веб-камера, микрофон, программное обеспечение, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков, телевизор. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>
--	---	--

* предложение по увеличению периодичности - **до шести услуг в год.**

6.3. Наименование социальной услуги: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, **обслуживание на дому**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: содействие клиенту в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и дистанционно (с использованием интернет-технологий, по телефону, в мессенджерах).</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до четырех услуг в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подготовка одного документа для клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, компьютер/ноутбук с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» с веб-камерой, микрофоном, операционной системой, программным обеспечением, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>

6.4. Наименование социальной услуги: оказание помощи в получении юридических услуг.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, **обслуживание на дому**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать</p>

	<p>решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование клиента о возможностях получения бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", Законом Свердловской области от 5 октября 2012 года N 79-ОЗ "О бесплатной юридической помощи в Свердловской области". Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и дистанционно (с использованием интернет-технологий, по телефону, в мессенджерах). Продолжительность оказания услуги от 15 до 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до двенадцати услуг в год.* 3. Единица социальной услуги: оказание помощи клиенту - 1 услуга</p>	<p>квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, компьютер/ноутбук с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» с веб-камерой, микрофоном, операционной системой, программным обеспечением, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>
--	--	--

* предложение по увеличению периодичности - **до двенадцати услуг в год.**

6.5. Наименование социальной услуги: содействие в осуществлении по отношению к гражданам мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и Свердловской области.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, **обслуживание на дому**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
<p>Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: помощь клиенту в написании заявления и подготовке пакета документов для предоставления мер социальной поддержки, в том числе в электронном виде с использованием сети Интернет. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и дистанционно (с использованием интернет-технологий, по телефону, в мессенджерах). Продолжительность оказания услуги от 30 до 60 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до шести услуг в год.* 3. Единица социальной услуги: подготовка одного пакета документов на предоставление одной меры социальной поддержки</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, автоматизированное рабочее место с доступом к сети Интернет с веб-камерой, микрофоном, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера, канцелярские товары, расходные материалы</p>

	для одного клиента - 1 услуга	для копировального аппарата и принтера
--	-------------------------------	--

* предложение по увеличению периодичности - **до шести услуг в год.**

6.6. Наименование социальной услуги: оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: помощь клиенту в написании заявления и подготовке пакета документов для организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат, в том числе в электронном виде с использованием сети Интернет.</p> <p>Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и дистанционно (с использованием интернет-технологий, по телефону, в мессенджерах).</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до трех услуг в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подготовка одного пакета документов, необходимых для обращения клиента в организацию, осуществляющую пенсионное обеспечение, социальные выплаты, - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, компьютерная техника, телефон, планшет/ноутбук/ПК, веб-камера, микрофон, программное обеспечение, принтер.</p> <p>Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера, доступ к сети Интернет</p>

6.9. Наименование социальной услуги: услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: помощь клиенту в подготовке и подаче жалоб на акты федеральных органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области и их должностных лиц; на действия (бездействие) организаций социального обслуживания или работников этих организаций, нарушающие или ущемляющие законные права граждан.</p> <p>Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и дистанционно (с</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе, или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, планшет/ноутбук/ПК, веб-камера,</p>

	<p>использованием интернет-технологий, по телефону, в мессенджерах).</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до семи услуг в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подготовка одной жалобы для клиента - 1 услуга</p>	<p>микрофон, программное обеспечение, телефон, копировальный аппарат, принтер, доступ к сети Интернет.</p> <p>Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>
--	--	---

8.6. Наименование социальной услуги: оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Содействие клиенту в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и дистанционно (с использованием интернет-технологий, по телефону, в мессенджерах).</p> <p>Продолжительность оказания услуги до 1 часа.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности.*</p> <p>3. Единица социальной услуги: Подготовка одного документа для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютер/ноутбук с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» с веб-камерой, микрофоном, операционной системой, программным обеспечением, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>

* предложение по увеличению периодичности - **до двенадцати услуг в год.**

8.7. Наименование социальной услуги: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе, социальный работник или юрист (юрисконсульт).</p>

<p>государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов, а также по вопросам оформления мер социальной поддержки*</p>	<p>решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области. Услуга может предоставляться как как в ходе личного приема граждан, так и дистанционно (с использованием интернет-технологий, по телефону, в мессенджерах). Продолжительность оказания услуги от 20 до 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до двенадцати услуг в год ** 3. Единица социальной услуги: консультирование одного клиента - 1 услуга</p>	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов компьютер/ноутбук с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» с веб-камерой, микрофоном, операционной системой, программным обеспечением, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата, принтера</p>
--	---	--

* предложение по дополнению формулировки социальной услуги

** предложение по увеличению периодичности - **до двенадцати услуг в год.**

8.10. Наименование социальной услуги: содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Форма обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование клиента о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", Законом Свердловской области от 05.10.2012 N 79-03 "О бесплатной юридической помощи в Свердловской области" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и дистанционно (с использованием интернет-технологий, по телефону, в мессенджерах). Продолжительность оказания услуги до 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги:</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютер/ноутбук с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» с веб-камерой, микрофоном, операционной системой, программным обеспечением, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>

	По мере возникновения потребности.* 3. Единица социальной услуги: Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга	
--	---	--

* предложение по увеличению периодичности - **до шести услуг в год.**

8.11. Наименование социальной услуги: содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: личное знакомство и установление контакта с клиентом; выслушивание проблемы; снятие острого состояния; разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению; разработка для клиента рекомендаций.</p> <p>Услуга может предоставляться в ходе личного приема граждан, дистанционно, в том числе с использованием телефона доверия, в том числе анонимно.</p> <p>Продолжительность консультации до 1 часа 30 минут.</p> <p>При предоставлении услуги с использованием телефона доверия продолжительность консультации не ограничивается.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>В связи с анонимным обращением на получателя услуги не составляется заявление, акт о предоставлении социальных услуг.</p> <p>3. Единица социальной услуги: оказание экстренной психологической помощи одному клиенту - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: психолог или педагог-психолог, специалист по социальной работе, социальный педагог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютер/ноутбук с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» с веб-камерой, микрофоном, операционной системой, программным обеспечением, телефон, копировальный аппарат, принтер.</p> <p>Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>

Директор ГАУ «КЦСОН
Тагилстроевского района

г. Нижний Тагил»

Н.В. Емельянова