

## ЦСПСиД «Росинка» города Первоуральска

### Предложения по внесению изменений в действующие стандарты социальных услуг

3.4. Наименование социальной услуги: социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в том числе дистанционно), обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Индивидуальное социально-психологическое консультирование	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом, сбор психологического анамнеза, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разъяснение клиенту методик и способов преодоления психологических проблем.</p> <p>Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона и видеосвязи.</p> <p>Продолжительность консультации от 30 до 60 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до двух услуг в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: одно занятие с клиентом - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, компьютерная техника с возможностью видеосвязи, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, телевизор, специальные диагностические методики.</p> <p>Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>

3.5. Наименование социальной услуги: психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

Описание социальной услуги.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в том числе дистанционно), обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиента	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы.</p> <p>Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона и видеосвязи.</p> <p>Продолжительность оказания услуги от 15 до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до пяти услуг в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: одно занятие с клиентом - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: психолог, или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется компьютерная техника с возможностью видеосвязи, телефон.</p>

4.2. Наименование социальной услуги: обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в том числе дистанционно), обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Проведение индивидуального занятия по обучению родственников практическим навыкам общего	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: личное знакомство и установление контакта с родственником, определение существующих проблем в организации ухода, обучение</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе, или социальный педагог, или медицинская</p>

<p>ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, основам их реабилитации в домашних условиях.  <b>Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием видеосвязи.</b>          Продолжительность одного занятия не менее 20 минут.          2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до четырех услуг в год.          3. Единица социальной услуги: одно занятие с родственником клиента - 1 услуга</p>	<p>сестра, или младшая медицинская сестра, или инструктор по адаптивной физической культуре, или сиделка (помощник по уходу). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.          2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): телевизор, видеофильмы по тематике, <b>компьютерная техника с возможностью видеосвязи</b></p>
--	---	---

4.4. Наименование социальной услуги: социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

Описание социальной услуги.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная **(в том числе дистанционно)**, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
<p>Индивидуальное социально-педагогическое консультирование</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление педагогических проблем, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработка для клиента рекомендаций, консультирование клиента.          Продолжительность консультации от 30 до 90 минут.  <b>Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и</b></p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: социальный педагог, или педагог-психолог, или учитель-дефектолог, или воспитатель, или логопед.          Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.          2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</p>

	<p>с использованием телефона и электронной почты.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до двух услуг в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: занятие с одним клиентом - 1 услуга</p>	<p>специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, компьютерная техника с доступом к сети Интернет, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков, телевизор.</p> <p>Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>
--	---	--

5.3. Наименование социальной услуги: организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями. Описание социальной услуги.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в том числе дистанционно), обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Определение в беседе с клиентом его интересов и склонностей клиента с целью профессиональной ориентации, помощь клиенту в выборе образовательной организации, содействие в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления клиента в образовательное учреждение. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона и электронной почты. Продолжительность оказания услуги до 2 часов.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или социальный педагог, или психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника с доступом к сети Интернет.</p>

	3. Единица социальной услуги: Подготовка пакета документов на одного клиента в одно образовательное учреждение - 1 услуга	Интернет, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
--	---	---

6.3. Наименование социальной услуги: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в том числе дистанционно), обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: содействие клиенту в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера.</p> <p>Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона и электронной почты.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до четырех услуг в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подготовка одного документа для клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, компьютерная техника с доступом к сети Интернет, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>

6.4. Наименование социальной услуги: оказание помощи в получении юридических услуг

Описание социальной услуги.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в том числе дистанционно), обслуживание на дому

Состав и элементы	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги,
-------------------	--	---

социальной услуги		определяющие качество социальной услуги
Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование клиента о возможностях получения бесплатной юридической помощи в соответствии с <u>Федеральным законом от 21 ноября 2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"</u>, <u>Законом Свердловской области от 5 октября 2012 года N 79-ОЗ "О бесплатной юридической помощи в Свердловской области"</u>. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона и электронной почты.</p> <p>Продолжительность оказания услуги от 15 до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до двух услуг в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: оказание помощи клиенту - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, компьютерная техника с доступом к сети Интернет, телефон, копировальный аппарат, принтер.</p> <p>Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>

6.5. Наименование социальной услуги: содействие в осуществлении по отношению к гражданам мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и Свердловской области

Описание социальной услуги.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в том числе дистанционно), обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для	1. Норматив предоставления социальной услуги: помощь клиенту в написании заявления и подготовке	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

<p>предоставления мер социальной поддержки</p>	<p>пакета документов для предоставления мер социальной поддержки, в том числе в электронном виде с использованием сети Интернет.          Продолжительность оказания услуги от 30 до 60 минут.          2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до двух услуг в год.          3. Единица социальной услуги: подготовка одного пакета документов на предоставление одной меры социальной поддержки для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт).          Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.          2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):          рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.          Расходные материалы: автоматизированное рабочее место с доступом к сети Интернет, телефон, копировальный аппарат, принтер.          Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера, канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>
--	--	--

6.6. Наименование социальной услуги: оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат

Описание социальной услуги.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в том числе дистанционно), обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
<p>Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для организации пенсионного</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: помощь клиенту в написании заявления и подготовке пакета документов для организации пенсионного</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт).</p>

<p>обеспечения и предоставления других социальных выплат</p>	<p>обеспечения и предоставления других социальных выплат, в том числе в электронном виде с использованием сети Интернет.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до трех услуг в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подготовка одного пакета документов, необходимых для обращения клиента в организацию, осуществляющую пенсионное обеспечение, социальные выплаты, - 1 услуга</p>	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера, доступ к сети Интернет</p>
--	--	--

6.7. Наименование социальной услуги: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов

Описание социальной услуги.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в том числе дистанционно), обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области.</p> <p>Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона и электронной почты.</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг</p>



	<p>Продолжительность оказания услуги до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга</p>	<p>(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника с доступом к сети Интернет, телефон, копировальный аппарат, принтер.</p> <p>Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>
--	---	---

6.8. Наименование социальной услуги: содействие в оформлении регистрации по месту пребывания

Описание социальной услуги.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в том числе дистанционно), обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
<p>Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: помощь клиенту в написании заявления и подготовке пакета документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания, в том числе в электронном виде с использованием сети Интернет.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется одна услуга в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подготовка пакета документов для клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, компьютерная техника с доступом к сети Интернет, телефон, копировальный аппарат, принтер, доступ к сети Интернет. Расходные материалы:</p>

		канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
--	--	---

6.9. Наименование социальной услуги: услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в том числе дистанционно), обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: помощь клиенту в подготовке жалоб на акты федеральных органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области и их должностных лиц. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона и электронной почты.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до семи услуг в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подготовка одной жалобы для клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе, или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, компьютерная техника с доступом к сети Интернет, телефон, копировальный аппарат, принтер, доступ к сети Интернет. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>

8.4. Наименование социальной услуги: содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность, включая фотографирование на документы получателей социальных услуг

Описание социальной услуги.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в том числе дистанционно), обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги,
-------------------------------------	--	---

		определяющие качество социальной услуги
<p>Содействие клиенту в подготовке обращений различных организации по вопросу оформления и восстановления документов</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: содействие клиенту в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера.  <b>Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона и электронной почты.</b></p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до двух услуг в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подготовка одного документа для клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, компьютерная техника <b>с доступом к сети Интернет</b>, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>
<p>Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: помощь клиенту в написании заявления и подготовке пакета документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания.  <b>Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона и электронной почты.</b></p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до двух услуг в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подготовка одного пакета документов для клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул</p>

		для клиентов, компьютерная техника с доступом к сети Интернет, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
--	--	--

8.6. Наименование социальной услуги: оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг

Описание социальной услуги.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в том числе дистанционно), обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Содействие клиенту в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона и электронной почты. Продолжительность оказания услуги до 1 часа.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Подготовка одного документа для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника с доступом к сети Интернет, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>

8.7. Наименование социальной услуги: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов

Описание социальной услуги.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в том числе дистанционно), обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Консультирование по вопросам, связанным с правам граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона и электронной почты.</p> <p>Продолжительность оказания услуги от 20 до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до двух услуг в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: консультирование одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе, социальный работник или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, компьютерная техника с доступом к сети Интернет, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>

8.10. Наименование социальной услуги: содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги.

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в том числе дистанционно), обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов,</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку</p>

<p>интересов получателей социальных услуг</p>	<p>необходимых для решения проблемы, информирование клиента о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с <u>Федеральным законом от 21 ноября 2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"</u>, <u>Законом Свердловской области от 05.10.2012 N 79-ОЗ "О бесплатной юридической помощи в Свердловской области"</u> (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).  Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона и электронной почты.  Продолжительность оказания услуги до 30 минут.  2. Периодичность предоставления социальной услуги:  По мере возникновения потребности.  3. Единица социальной услуги:  Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга</p>	<p>и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):  Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника с доступом к сети Интернет, телефон, копировальный аппарат, принтер.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>
---	---	--