

**Предложения от ИП Сыропятов, АНО «СПЕКТРУМ – М»,
БФ «Я особенный»**

**Проект описания в Стандартах социальных услуг
возможности их дистанционного оказания с перечнем
социальных услуг для дистанционного оказания**

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПРИКАЗ
от 11 августа 2015 г. N 482**

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Закона Свердловской области от 03 декабря 2014 года N 108-ОЗ "О социальном обслуживании граждан в Свердловской области", Постановления Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг", Постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014 N 1149-ПП "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области" приказываю:

1. Утвердить стандарты социальных услуг (прилагаются).
(п. 1 в ред. Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 19.05.2016 N 247)
2. Признать утратившим силу Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 31.12.2014 N 790 "Об утверждении стандартов социальных услуг".
3. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на Первого заместителя Министра социальной политики Свердловской области Е.Д. Шаповалова.
(в ред. Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 09.09.2019 N 400)
4. Опубликовать настоящий Приказ на "Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области" (www.pravo.gov66.ru).

Министр
А.В.ЗЛОКАЗОВ

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Социальное обслуживание в Свердловской области осуществляется юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание (далее - поставщики социальных услуг, организации социального обслуживания), в соответствии со стандартами социальных услуг.

(в ред. Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023 N 5)

2. Стандарт социальной услуги определяет основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги (далее - получатель социальных услуг, клиент), установленные по видам социальных услуг.

(часть первая в ред. Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023 N 5)

Стандарт социальной услуги включает в себя:

- 1) описание социальной услуги, в том числе ее объем;
- 2) сроки предоставления социальной услуги;
- 3) подушевой норматив финансирования социальной услуги;
- 4) показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги;
- 5) условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- 6) иные необходимые для предоставления социальной услуги положения.

2. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

3. Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

4. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность;

2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ,

**В ТОМ ЧИСЛЕ УСЛОВИЯ ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ ЛИЦ
С УЧЕТОМ ОГРАНИЧЕНИЙ ИХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

5. Поставщик социальных услуг и его структурные подразделения, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме и полустационарной форме, должны быть размещены в специально предназначенном здании (зданиях) или помещениях, доступных для инвалидов. Здания и помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены средствами электросвязи.

Здания и помещения, обеспеченность техническим оборудованием и инвентарем, должны отвечать требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, правилам пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.), в соответствии с:

1) Федеральным законом от 22 июля 2008 года N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности";

2) СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи", утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи";
(подп. 2 в ред. Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023 N 5)

3) СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг", утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 N 44 "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг";
(подп. 3 в ред. Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023 N 5)

4) СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания", утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 N 2 "Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания";
(подп. 4 введен Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023 N 5)

5) СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мероприятий", утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 N 3 "Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и

питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мероприятий".

(подп. 5 введен Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023 N 5)

Площадь здания (зданий) или помещений, занимаемых поставщиком социальных услуг, должна обеспечивать размещение персонала, клиентов и предоставление им социальных услуг в соответствии с нормами материального обеспечения, утвержденными Правительством Свердловской области.

Срочные социальные услуги могут предоставляться в пунктах предоставления срочных социальных услуг на базе модульных зданий.

6. При предоставлении социальных услуг в полу стационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми поставщиком социальных услуг;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

7. Требования к профессиональной подготовке и квалификации персонала поставщика социальных услуг по профессиям, должностям, специальностям определяются на основании Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, национальных стандартов Российской Федерации, профессиональных стандартов.

8. Поставщик социальных услуг вправе осуществлять деятельность, подлежащую лицензированию, при наличии соответствующего разрешения (лицензии).

9. Социальные услуги в полустационарной форме и в форме обслуживания на дому в соответствии с приложением к приказу могут оказываться в дистанционном формате с использованием электронных способов взаимодействия посредством имеющихся в распоряжении получателя социальных услуг и поставщика социальных услуг технических устройств с применением программного обеспечения по выбору получателя социальных услуг и поставщика социальных услуг.

Специалист поставщика социальных услуг должен уметь использовать общераспространённые технические средства связи для удаленной коммуникации: мобильные устройства (телефон/смартфон), компьютеры. Получатель услуг должен иметь необходимые для общения общераспространённые технические средства связи для удаленной коммуникации. Наличие телефонной связи или интернета.

4. ОПИСАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ИХ ОБЪЕМ, СРОКИ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

9. Описание социальных услуг содержит требования к объему, срокам и условиям предоставления социальных услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Свердловской области, утвержденный Законом Свердловской области от 03 декабря 2014 года N 108-ОЗ "О социальном обслуживании граждан в Свердловской области".

10. Описание социальных услуг сгруппировано по видам социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

А также по формам социального обслуживания: на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме.

11. Описание социальной услуги содержит разделы:

- 1) состав и элементы социальной услуги;
- 2) объем и сроки предоставления социальной услуги, в том числе:
норматив предоставления социальной услуги;
периодичность предоставления социальной услуги;
единица социальной услуги;

3) условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, в том числе:

укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.).

12. Описание социальных услуг приведено в приложении к настоящим стандартам социальных услуг.

5. ПОДУШЕВЫЕ НОРМАТИВЫ ФИНАНСИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

13. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг определяются исходя из прямых и косвенных расходов на предоставление социальных услуг за период (не менее

одного календарного года), предшествующий расчетному, с применением индекса роста цен (тарифов) на соответствующие товары и услуги.

14. К прямым расходам на предоставление социальных услуг относятся зависящие от численности получателей социальных услуг расходы, непосредственно связанные с предоставлением социальной услуги ее получателю, которые включают:

а) расходы на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда персонала, предоставляющего социальную услугу;

б) общехозяйственные расходы, непосредственно связанные с предоставлением социальной услуги ее получателю (расходы на оказание услуг связи, коммунальных и транспортных услуг, материальные затраты и др.);

в) прочие расходы, непосредственно связанные с предоставлением социальной услуги.

15. К косвенным расходам на предоставление социальных услуг относятся необходимые для предоставления социальной услуги расходы, которые нельзя учесть в себестоимости социальных услуг методом прямого счета (поскольку они не зависят от численности получателей социальных услуг) и которые включают:

а) расходы на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда управленческого персонала;

б) общехозяйственные расходы, необходимые для обеспечения собственных нужд поставщика социальных услуг.

16. Подушевой нормой финансирования i -й социальной услуги ($ПН_{cyi}$) рассчитывается по формуле:

$$ПН_{cyi} = P_{при} + P_{косви},$$

где:

$P_{при}$ - величина прямых расходов на предоставление i -й социальной услуги;

$P_{косви}$ - величина косвенных расходов на предоставление i -й социальной услуги.

Приложение
к стандартам социальных услуг

ПЕРЕЧЕНЬ ДИСТАНЦИОННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с настоящим перечнем могут оказываться в дистанционном формате поставщиками социальных услуг на территории Свердловской области.

2. Оказание социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в

полустационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных услуг в соответствии с п. 9 Стандартов социальных услуг.

Тип услуги	Социальная услуга
социально-бытовые	Обсуждение с клиентом его проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности, разработка рекомендаций по восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности
социально-бытовые	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи и другими предприятиями, оказывающими населению услуги, а также информационных услуг
социально-медицинские	Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в медицинскую организацию, бюро медико-социальной экспертизы
социально-медицинские	Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями
социально-медицинские	Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет
социально-медицинские	Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями, подразделением фонда социального страхования, протезно-ортопедическим предприятием
социально-медицинские	Осуществление посреднических действий между клиентом и организациями, осуществляющими проведение реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера
социально-медицинские	Проведение групповых занятий, обучающих здоровому образу жизни
социально-медицинские	Проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни
социально-медицинские	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья
социально-медицинские	Содействие в обеспечении по рецептам врачей-специалистов лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения

социально-педагогические	Индивидуальная социально-педагогическая коррекция
социально-педагогические	Индивидуальное социально-педагогическое консультирование
социально-педагогические	Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)
социально-педагогические	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности
социально-педагогические	Педагогическая диагностика
социально-педагогические	Проведение занятия в группе по обучению родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг
социально-педагогические	Проведение индивидуального занятия по обучению родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг
социально-педагогические	Социально-педагогическая коррекция в группе
социально-педагогические	Социально-педагогическое консультирование в группе
социально-педагогические	Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)
социально-правовые	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов
социально-правовые	Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в организацию, осуществляющую пенсионное обеспечение или предоставление других социальных выплат
социально-правовые старая версия	Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в подразделение Федеральной миграционной службы

социально-правовые новая версия	Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в органы регистрационного учета
социально-правовые	Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в управление социальной политики, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
социально-правовые	Оказание помощи в получении юридических услуг
социально-правовые	Осуществление посреднических действий между клиентом и органами местного самоуправления, родственниками клиента
социально-правовые	Содействие в подготовке обращения в органы местного самоуправления
социально-правовые	Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат
социально-правовые	Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания
социально-правовые	Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки
социально-правовые	Содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов
социально-правовые	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг
социально-правовые	Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в органы регистрационного учета
социально-психологические	Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних детей
социально-психологические	Индивидуальная психологическая коррекция для совершеннолетних граждан
социально-психологические	Индивидуальное социально-психологическое консультирование

социально-психологические	Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов
социально-психологические	Оказание психологической помощи в группе, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов
социально-психологические	Психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг)
социально-психологические	Психологическая коррекция в группе для несовершеннолетних детей
социально-психологические	Психологическая коррекция в группе для совершеннолетних граждан
социально-психологические	Психологический тренинг в группе для несовершеннолетних детей
социально-психологические	Психологический тренинг в группе для совершеннолетних граждан
социально-психологические	Социально-психологическое консультирование в группе
социально-трудовые	Оказание помощи в трудоустройстве
социально-трудовые	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями
социально-трудовые	Проведение занятия в группе по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

социально-трудоуые	Проведение индивидуального занятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
срочные социальные услуги	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов
срочные социальные услуги	Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов
срочные социальные услуги	Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг
срочные социальные услуги	Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения
срочные социальные услуги	Содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними
срочные социальные услуги	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия
срочные социальные услуги	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг
срочные социальные услуги	Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания
срочные социальные услуги	Содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов
услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения

услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Проведение занятия в группе по обучению навыкам компьютерной грамотности
услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Проведение занятия в группе по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах
услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Проведение занятия в группе по обучению пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации
услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам компьютерной грамотности
услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Проведение индивидуального занятия по обучению пользованием средствами ухода и техническими средствами реабилитации