

**Об организации работы
с семьями военнослужащих –
участников специальной военной
операции**



Общий алгоритм работы по социальной адаптации и реабилитации ветеранов локальных войн и конфликтов, а также членов их семей



Подача электронного обращения



Телефон «горячей» линии



Очный прием

Межведомственная комиссия при заместителе губернатора Свердловской области

Филиал Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»

Участники СВО и члены их семей

Обращение по месту жительства



Комиссии по оказанию помощи ветеранам в муниципальных образованиях

Сопровождение индивидуальных сложных ситуаций



Подразделение-координатор в учреждении системы социальной политики (ГКУ ОИРЦ) Минсоцполитики СО



Координаторы

Министерство здравоохранения СО

Министерство образования и молодежной политики СО

Министерство физической культуры и спорта СО

Департамент по труду и занятости населения СО

Военный комиссариат СО

Министерство культуры СО

Индивидуальное сопровождение



Специалисты – координаторы случая



Организация приема и рассмотрения обращений граждан

Комиссии по оказанию помощи ветеранам в муниципальных образованиях

Прием граждан

Консультирование

Индивидуальное
сопровождение жизненных
ситуаций

Организация предоставления
социально значимых услуг и
мер поддержки

Привлечение ресурсов местных
сообществ

Выявление и передача
индивидуальных сложных
ситуаций, не решаемых на
местном уровне

*Заместитель главы по социальным вопросам
(руководитель комиссии)*

Представители муниципальной думы

Представители систем:

- Соцполитики (секретари комиссий);

- здравоохранения;

- образования;

- занятости

Социальный фонд

Штаб «МыВместе»

Военкомат

Ветеранские организации

Представители РПЦ

Координация работы

Подразделение-координатор в учреждении
системы социальной политики
(ГКУ ОИРЦ)

- 1. Методическое сопровождение комиссий по оказанию помощи ветеранам в муниципальных образованиях*
- 2. Организация учета проводимой работы в системе оказания помощи участникам СВО и членам их семей*
- 3. Сопровождение индивидуальных сложных ситуаций на основе межведомственного взаимодействия (ситуации передаются от комиссий в муниципальных образованиях)*
- 4. Организационное обеспечение деятельности Межведомственной рабочей группы при заместителе губернатора СО*

<https://oirc.midural.ru/centr-socialnoy-adaptacii-veteranov-boevyh-deystviy-i-chlenov-ih-semey.html>

8 (343) 227-32-02

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

1. Личностная компетенция

1. Психологическое консультирование и коррекция.
2. Социокультурная реабилитация:
 - клубы по интересам и группы взаимоподдержки;
 - организация социально значимых мероприятий;
 - вовлечение в деятельность общественных организаций (создание инициативных групп из числа ветеранов на территориях, методическая помощь);
 - вовлечение в мероприятия по патриотическому воспитанию молодежи, оказание добровольческой помощи нуждающимся;
 - вовлечение в процесс реабилитации родных и близких.
3. Направление на реабилитацию в специализированные учреждения.

2. Состояние здоровья

1. Содействие в получении специализированной медицинской помощи.
2. Направление на реабилитацию в специализированные учреждения (СРО).
3. Содействие в обеспечении средствами технической реабилитации.
4. Содействие в протезировании и зубопротезировании (участие учреждения в программах дополнительных мер социальной реабилитации).

3. Социально-бытовое обеспечение

1. Консультирование и оказание содействия в решении жилищных проблем:
 - постановка на учет в качестве нуждающихся;
 - получение временного жилья;
 - предоставление временного приюта в системе социальных служб.
2. Содействие в организации ремонта жилых помещений, в том числе оборудование элементами среды доступности.
3. Консультирование и оказание содействия в получении социально значимых услуг и мер социальной поддержки (топливо, места в детских садах и т.п.).
4. Организация и предоставление социального обслуживания;
 - на дому;
 - стационарного в системе социальных служб.
5. Организация предоставления технических средств реабилитации.

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

4. Правовой статус

1. Правовое консультирование.
2. Правовое сопровождение:
 - оказание помощи в составлении документов, в обращении в государственные организации;
 - сопровождение в судах по защите нарушенных прав.
3. Содействие в подтверждении льготного статуса.
4. Проведение информационных встреч и собраний.
5. Размещение материалов в средствах массовой информации и на сайте учреждений.
6. Разработка памяток и методичек для клиентов.

5. Социально-экономическое обеспечение

1. Правовое консультирование по вопросу организации собственного дела.
2. Содействие в постановке на учет в качестве безработного в центре занятости.
3. Содействие в трудоустройстве:
 - прямое посредством взаимодействия с работодателем, взаимодействия с центром занятости;
 - посредством участия в мероприятиях, проводимых службой занятости населения.
4. Содействие в оформлении документов на получение:
 - жилищных субсидий;
 - государственной социальной помощи;
 - материальной помощи в натуральном виде;
 - других видов материальной поддержки, в том числе благотворительных средств.

Технологическая концепция социальной адаптации ветеранов боевых действий



Благодарю за внимание!



<http://msp.midural.ru/>